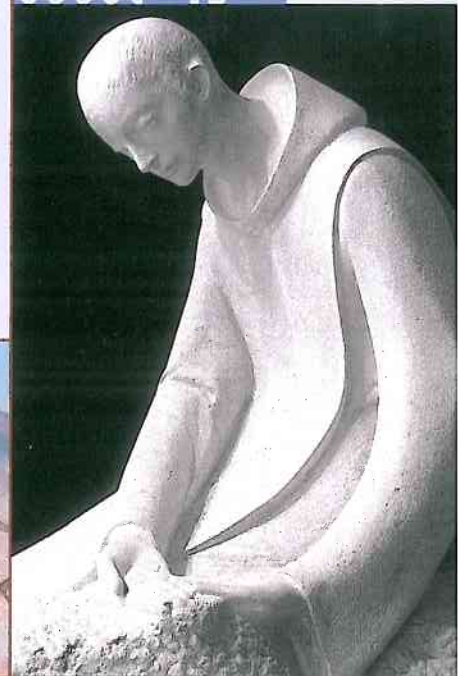
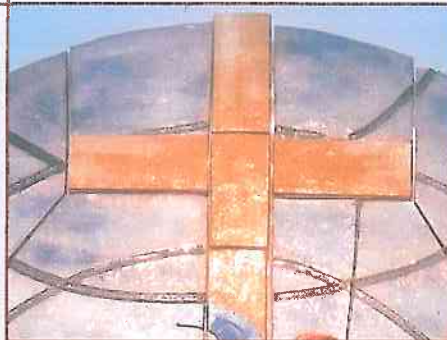




Albergue
San Juan de Dios
Madrid



2008



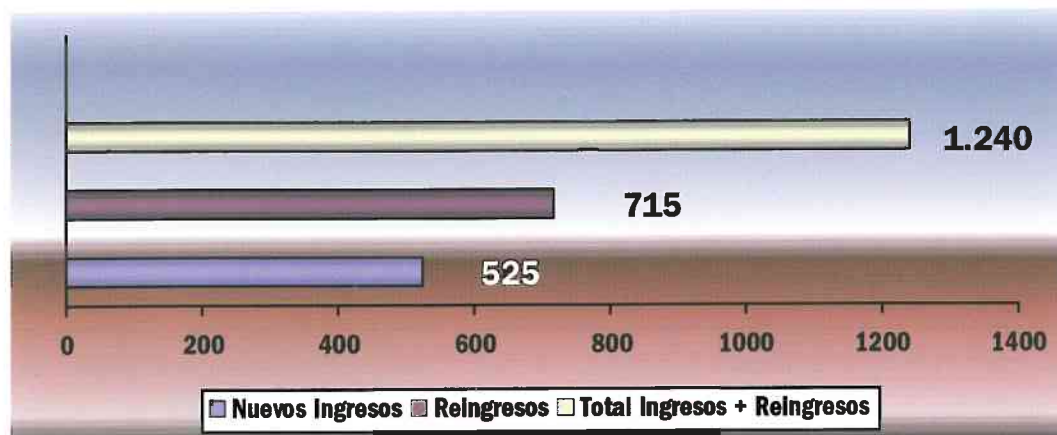
Memoria 2008



Obra Social
de los Hermanos
de San Juan de Dios

Datos Estadísticos

Resumen del Período (año 2008)



TOTAL Estancias producidas	41.949
Estancia Media	33,83
Edad Media	41,29 años

Datos Históricos del Albergue (1979-2008)

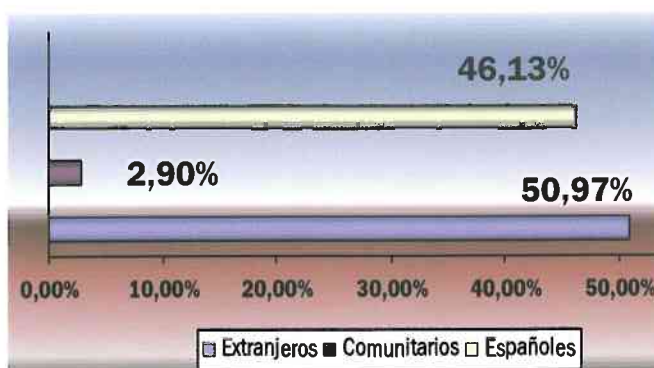
Nuevos Ingresos	37.534
Reingresos	42.182
Total	79.716

Total Estancias	1.468.501
Estancia Media	18
Edad Media	38

Procedencia de las personas acogidas durante el año 2008

Zona Geográfica	Número	Porcentaje %
África del Norte	81	6,53
África Subsahariana	152	12,26
América Central y Caribe	21	1,69
América del Norte	14	1,13
América del Sur	112	9,03
Antigua U.R.S.S.-CEI	34	2,74
Asia Central	11	0,89
Asia Occidental	5	0,40
Asia Oriental	9	0,73
Europa del Este	180	14,52
Europa Occidental	621	50,08
TOTAL	1.240	100

Categoría	Porcentaje %	Total
Extranjeros	50,97	632
Comunitarios	2,90	36
Espanoles	46,13	572



Servicios



Programas

Atención Básica

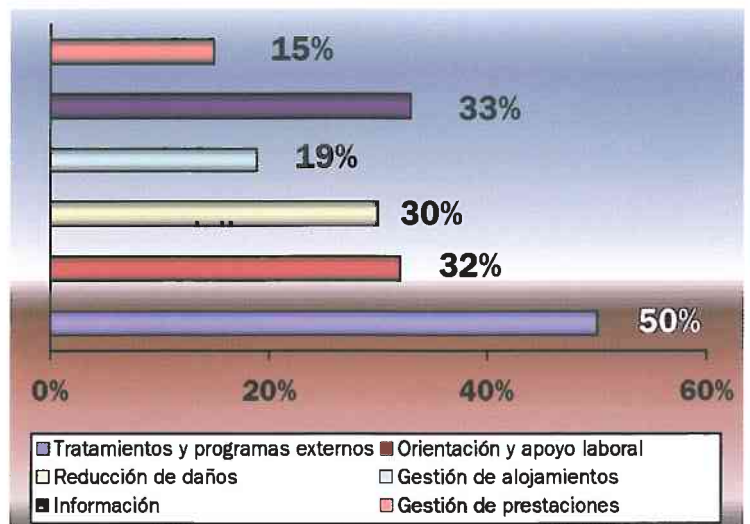
Objetivos

- Atender las necesidades básicas de los usuarios: Alojamiento, manutención, higiene y salud con carácter temporal a medio y largo plazo.
- Informar y orientar sobre recursos sociales y facilitar y/o gestionar el acceso a los mismos.
- Motivar
- Reducción de daños.
- Optimizar al máximo la normalización social de las personas en programa.

Actividades

- Recogida de datos, valoración y plan personalizado consensuado.
- Ayuda y orientación en la gestión de alojamientos alternativos
- Gestión de otros recursos y acceso a otros programas especializados
- Asesoramiento familiar, jurídico
- Apoyo psicológico y sanitario
- Orientación jurídica y socio laboral
- Diálogos Culturales
- Iniciación a la informática

Intervenciones realizadas



Atención social a personas sin hogar extranjeras

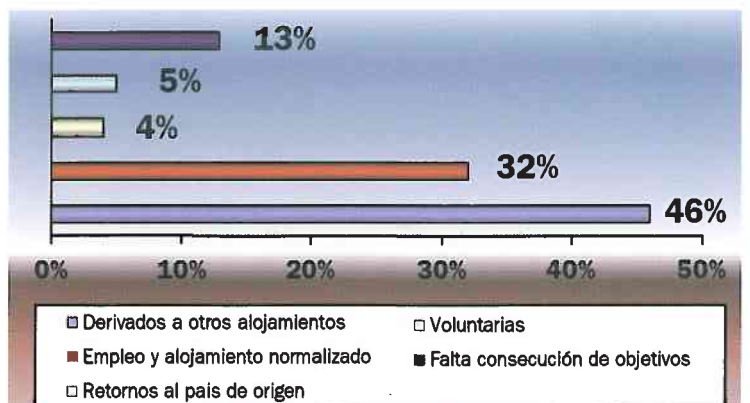
Objetivos

- Satisfacer las necesidades básicas de los usuarios: Alojamiento, manutención, higiene y salud con carácter temporal a corto y medio plazo.

Actividades

- Valoración y acompañamiento personalizado
- Orientación para el aprendizaje o mejoramiento del Castellano
- Orientación socio-laboral
- Ayuda y orientación en la gestión de alojamientos alternativos, derivación si procede e incorporación a otros programas externos

Causas de finalización del programa



Ajuste personal e Integración Social

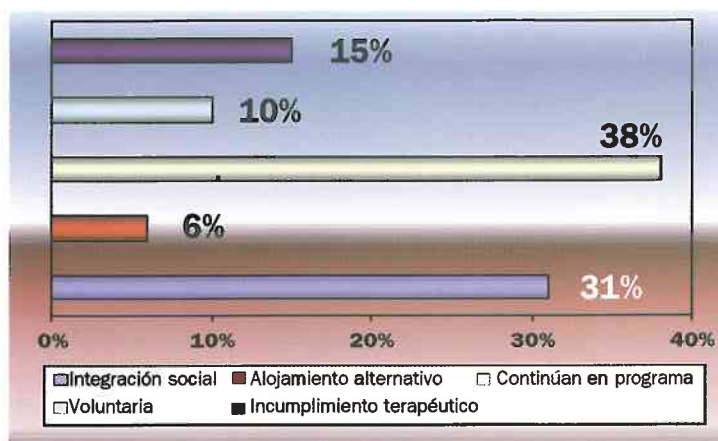
Objetivos

- Mejora de la autoestima
- Mejora de la socialización
- Motivación y Competencia
- Mejora del autocontrol
- Facilitar la integración social y comunitaria

Actividades

- Tareas ocupacionales
- Taller de manualidades
- Habilidades sociales
- Taller de informática
- Orientación laboral
- Actividades culturales, ocio y tiempo libre

Motivos de las altas



Apoyo a la inserción sociolaboral

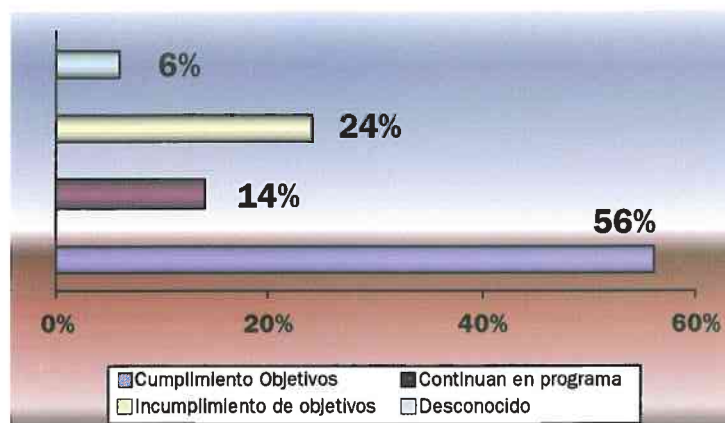
Objetivos

- Facilitar la inserción laboral a aquellas personas que acceden a un contrato de trabajo y que no disponen de medios para afrontar la nueva situación hasta que son retribuidos por el trabajo desempeñado.
- Favorecer el proceso de adaptación al trabajo y reforzar a la persona en el mantenimiento del empleo.
- Compatibilizar el horario laboral con las prestaciones de alojamiento y manutención del Albergue

Actividades

- Entrevistas individuales
- Flexibilidad de horarios y apoyo al transporte y manutención
- Ayuda y orientación en la gestión de alojamientos alternativos

Mantenimiento del empleo y alojamiento alternativo



Voluntariado

El Voluntariado se ha convertido en un fenómeno cada vez más arraigado en el tejido de la sociedad actual. Como consecuencia de la pobreza, exclusión y deshumanización surgen respuestas de solidaridad más cercanas y más dinámicas a la transformación de esa realidad.

El voluntariado con Personas sin hogar juega un papel decisivo en todo el proceso de recuperación o de atención a este colectivo. Requiere de contextos humanizadores y de relación.

Los voluntarios actúan como agentes de socialización y humanización, mejorando las relaciones interpersonales, promoviendo la escucha, el diálogo y la acogida, dignificando y promocionando a las personas y favoreciendo el crecimiento personal y la autonomía personal. El trabajo en equipo de forma coordinada, la complementariedad con los servicios profesionales y la sensibilidad para la denuncia de la injusticia social son otras características de nuestro voluntariado.

Durante el año 2008 han colaborado en el Albergue San Juan de Dios un total de 83 voluntarios en las siguientes áreas:

- Acogida y acompañamiento
- Sanitaria
- Pastoral del Centro
- Apoyo a los servicios básicos
- Integración social
- Formación y sensibilización
- Orientación Jurídica
- Relaciones Humanas y apoyo personal

IDENTIFICACIÓN

NOMBRE

Albergue de San Juan de Dios

DIRECCIÓN

**C/ Herreros de Tejada, 3
28016 Madrid**

TELÉFONO

913 440 020

FAX

913 874 472

(Administración)

913 874 473 (Albergue)

E-MAIL

alberguemadrid@hsjd.es

COMUNIDAD AUTÓNOMA

Madrid

DEPENDENCIA

**Orden Hospitalaria
San Juan de Dios**

ÁMBITO

Nacional e internacional

FECHA DE INAUGURACIÓN

2/IX/1979

NIF

R-7900052-G

FINALIDAD

**Atención y asistencia a
personas sin hogar**

CAPACIDAD

140 plazas

TIEMPO DE ESTANCIA

Según criterio técnico

HORARIO DE ENTRADA

De 19 a 20 h.

**Fuera de este horario hay
flexibilidad según criterio
técnico**

GRATUIDAD

**Todos los servicios
que se prestan**



PRESENTACIÓN

Al presentar esta memoria de la actividad desarrollada en el Albergue San Juan de Dios durante el año 2008, nos gustaría resaltar al margen de los datos estadísticos que se recogen en ella, la especial atención que hemos dedicado a la humanización de la atención en nuestro Centro.

Entendemos como "Humanización" una cualidad de la calidad en la asistencia, de carácter global que se establece entre los agentes que la prestan; ya sean personal técnico, otras categorías profesionales, el voluntariado del Centro y el propio usuario durante todos los momentos y tiempos de la intervención social.

Este es el estilo específico con el que queremos practicar la hospitalidad en nuestro Albergue y que forma parte esencial de la filosofía y cultura de nuestra Institución.

A lo largo del año hemos ido elaborando y documentando de forma sistemática toda la actividad de los distintos servicios y los procedimientos que se utilizan en la atención de las personas que acogemos, con el fin de poderlo transmitir con más claridad a todos los agentes que intervienen, y por consiguiente mejorar la calidad de la atención a las personas acogidas.

Los programas que se han desarrollado han contado con algunas modificaciones en sus actividades para adaptarlos mejor a las necesidades de las personas acogidas. Creemos que estos programas han servido para dar respuesta en gran medida a la situación carencial, de vulnerabilidad y fragilidad que presentan las personas atendidas con el fin de conseguir la normalización e integración social.

Como viene siendo tradicional hemos colaborado en coordinación con la demás entidades tanto públicas como privadas que prestan sus servicios a las personas sin hogar.

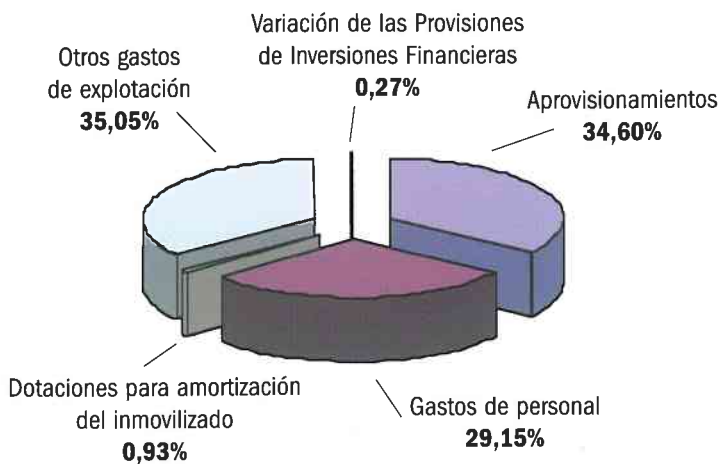
Nos parece importante señalar el fuerte incremento de la demanda asistencial que hemos tenido durante el año 2008. En el último trimestre del año hemos estimado en un 30% más las peticiones para ser acogidos en nuestro Centro que con respecto al año 2007. Esto se debe a que las personas sin hogar son uno de los colectivos que sufren más directamente las consecuencias de la crisis económica y laboral que estamos padeciendo en nuestra sociedad.

Por último queremos agradecer el esfuerzo, la dedicación y ayuda de todas las personas que sensibilizadas con la exclusión social, han hecho posible un año más que el Albergue San Juan de Dios haya podido cumplir con su misión al servicio de los más necesitados.

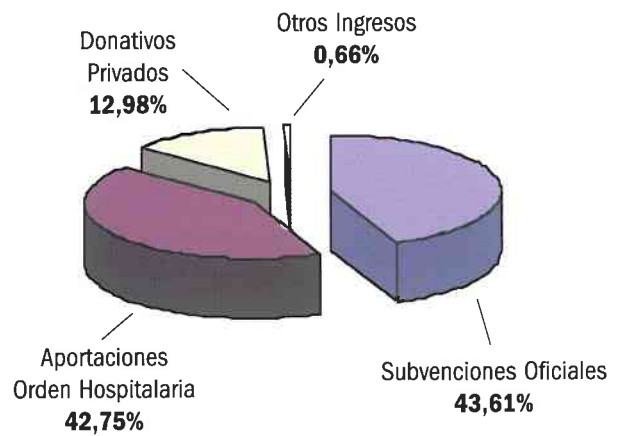
La Dirección

Informe económico 2008

Gastos



Ingresos



Gastos: 1.198.901,51 · Ingresos: 1.169.462,28 · Déficit : -29.439,23

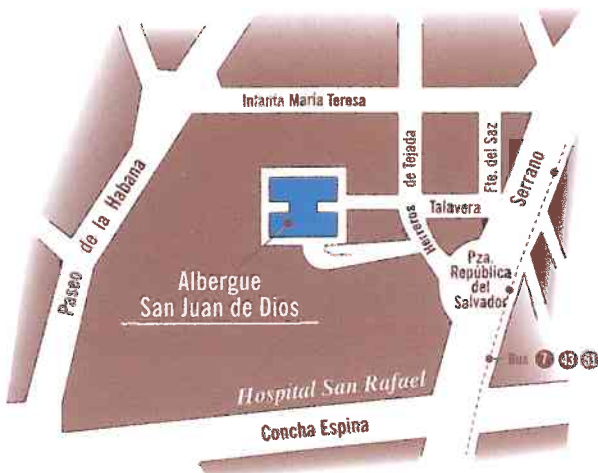


Cómo Colaborar

Aquí puede ingresar su donativo

Banco Santander Central Hispano
Serrano, 211. 28016 Madrid
C.C. 0049 6096 45 2210157431

Situación



**Albergue
San Juan
de Dios**

Herreros de Tejada, 3. 28016 Madrid

Teléfono: 913 440 020

Fax: 913 874 472 (Administración)

913 874 473 (Albergue)

E-mail: alberguemadrid@hsjd.es

Bus: 7, 51, 43, 14

Metro: Concha Espina, Colombia, Lima