



Albergue  
San Juan de Dios  
Madrid



2016



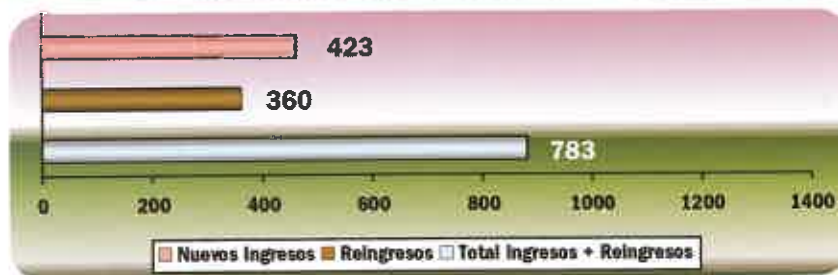
Memoria 2016



HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

# Datos estadísticos

## Resumen del Período (año 2015)



**TOTAL Estancias producidas** 42.739  
**Estancia Media** 54,58 días  
**Edad Media** 42,85 años

## SERVICIOS DE ALIMENTACION

**Comidas** 5.221      **Cenas** 38.730  
**Desayunos** 32.366      **Bolsas de Bocadillos** 3.060  
**Total** 79.377

## Piso Tutelado

**Personas atendidas** 4      **Estancias producidas** 801

## Datos Históricos del Albergue (1979-2016)

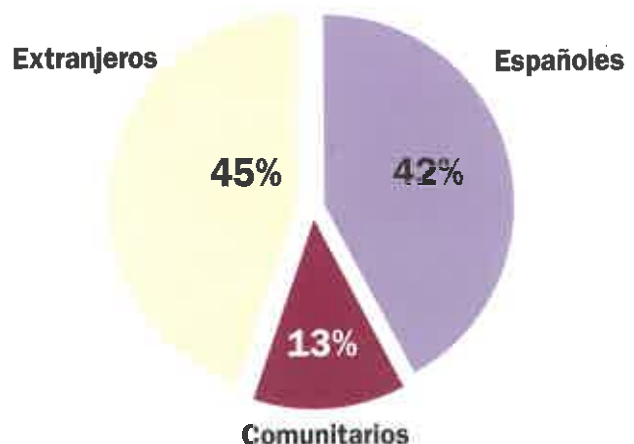
**Nuevos Ingresos** 41.473  
**Reingresos** 45.626  
**Total** 87.099

**Total Estancias** 1.957.606  
**Estancia Media** 24 días  
**Edad Media** 38,30 años

## Procedencia de las personas acogidas durante el año 2016

Zona Geográfica	Número	Porcentaje %
África del Norte	109	13,92
África Subsahariana	136	17,37
América Central y Caribe	22	2,81
América del Norte	6	0,77
América del Sur	49	6,26
Antigua U.R.S.S.-CEI	17	2,17
Asia Central	3	0,38
Asia Occidental	3	0,38
Europa del Este	89	11,37
Europa Occidental	349	44,57
<b>TOTAL</b>	<b>783</b>	<b>100</b>

	Total	Porcentaje %
Espanoles	330	42,15
Comunitarios	103	13,15
Extranjeros	350	44,70



## Servicios



## Programas

### Programa de atención básica, asesoramiento, orientación y mejora de calidad de vida

Este programa posibilita la cobertura de las necesidades básicas mediante alojamiento de media y larga estancia. La intervención del Equipo Multiprofesional está orientada a que los usuarios mejoren su estado de ánimo, la salud y la situación de aislamiento social. Se valora el grado de exclusión social con el fin de elaborar un plan de actuación personalizado y consensuado con la persona para intentar conseguir el mayor grado de normalización social.

#### Intervenciones realizadas



### Programa de acogida a Inmigrantes para facilitar su Integración social

Este programa posibilita alojamiento temporal, cubriendo las necesidades básicas de la persona, se facilita la información, orientación y asesoramiento precisos para apoyar a la persona en su proceso de mejora personal.

#### Intervenciones realizadas



### Programa de ajuste personal e Integración social

Como su nombre indica este programa permite hacer los necesarios ajustes personales para favorecer la integración social y laboral a través de un conjunto de actividades ocupacionales, terapéuticas, reeducativas y de tiempo libre y ocio. Cuenta con una infraestructura de alojamiento y manutención en el Albergue y existe la posibilidad de acceder posteriormente a un piso tutelado, lo que contribuye a alcanzar el nivel de autonomía e independencia necesarias para la normalización social.

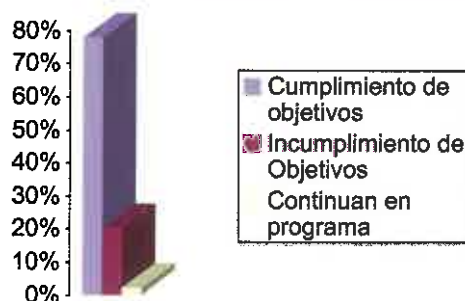
#### Motivos de las altas



## Programa de apoyo a la inserción socio laboral

### Mantenimiento de empleo y alojamiento alternativo

Tiene por finalidad prestar apoyo y efectuar el seguimiento de la inserción laboral de aquellas personas que accedieron a un empleo normalizado. Se dinamizan los recursos necesarios como ayudas para transporte, ropa necesaria, documentación, alimentación, horarios flexibles en el Centro para poder descansar, como apoyos en el proceso de acompañamiento al usuario en su adaptación al trabajo.



## Formación continuada

El Comité de Docencia del Albergue San Juan de Dios durante el año 2016, ha prestado una atención especial a la formación continuada del personal laboral y voluntarios del Centro planificando la participación en las siguientes acciones formativas llevadas a cabo por otras entidades y por la Orden Hospitalaria a nivel Provincial e Interprovincial.

- Nueva Norma UNE-EN ISO 9001:2015
- Aspectos éticos de las Tecnologías de la información en los Centros Hospitalarios y Asistenciales
- XXV Encuentro Interprovincial. Coordinadores de Voluntariado
- Coloquio con Sam Tsemberis. Fundador del modelo Housing First
- Encuentro de Voluntarios de la Provincia de Castilla
- Procedimiento de colaboración entre la Red de Adicciones y la Red de Atención a Personas Sin hogar de la ciudad de Madrid.
- II Encuentro Formativo Interprovincial de Voluntariado de San Juan de Dios en el ámbito social.

Además en el seno del Equipo Técnico del Centro se han tenido sesiones formativas monográficas para abordar temas relacionados con la bioética con los siguientes contenidos:

- Ética de la alteridad y la Ética del cuidado. Aportaciones a la intervención en trabajo social.
- Bioética-Orígenes y evolución.
- Declaración Universal sobre Bioética y Derechos Humanos
- Intervención Centrada en la persona

## Voluntariado

El Albergue de San Juan de Dios, cuenta con un equipo local de voluntariado cuya misión fundamental es la de contribuir a la humanización de la atención y de las relaciones interpersonales en la dinámica del Centro. Todas las actividades, en una u otra medida van encaminadas a promocionar y dignificar a las personas acogidas, a mejorar las relaciones interpersonales, a promover el diálogo la escucha y la acogida, a favorecer el crecimiento personal y la propia autonomía.

**Durante el año 2016 han colaborado en el Albergue San Juan de Dios un total de 86 voluntarios prestando sus servicios en las siguientes áreas**

- |                                 |                                       |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| - Acogida y acompañamiento      | - Integración social                  |
| - Sociosanitaria                | - Formación y sensibilización         |
| - Pastoral del Centro           | - Orientación Jurídica                |
| - Apoyo a los servicios básicos | - Relaciones Humanas y Apoyo personal |

# IDENTIFICACIÓN

NOMBRE

Albergue de San Juan de Dios

DIRECCIÓN

C/ Herreros de Tejada, 3  
28016 Madrid

TELÉFONO

913 440 020

FAX

913 874 472

(Administración)

913 874 473 (Albergue)

E-MAIL

alberguemadrid@hsjd.es

www.alberguesanjuanadediosmadrid.org

COMUNIDAD AUTÓNOMA

Madrid

DEPENDENCIA

Orden Hospitalaria  
San Juan de Dios

ÁMBITO

Nacional e internacional

FECHA DE INAUGURACIÓN

2/XI/1979

NIF

R-7900052-G

FINALIDAD

Atención y asistencia a  
personas sin hogar

CAPACIDAD

140 plazas

TIEMPO DE ESTANCIA

Según criterio técnico

HORARIO DE ENTRADA

De 19 a 20 h.

Fuera de este horario hay  
flexibilidad según criterio  
técnico

GRATUIDAD

Todos los servicios  
que se prestan

# PRESENTACIÓN

Nos complace presentar la memoria de actividad del Albergue San Juan de Dios de Madrid, correspondiente al año 2016. Durante el presente período hemos ampliado los horarios de servicios y se han implementado nuevas actividades. La organización, la planificación y las acciones concretas que hemos desarrollado han perseguido que las personas acogidas en nuestro Albergue se conviertan en el centro de nuestra atención conforme a la misión, visión y valores que a continuación presentamos.

## MISIÓN

La misión de nuestro Centro consiste en prestar una atención integral a las personas en situación de exclusión social facilitándoles alojamiento y manutención con el fin de mejorar su calidad de vida, favorecer la rehabilitación de los problemas psicofísicos que puedan presentar añadidos a su situación de exclusión, favorecer la integración social e inserción laboral para contribuir a la reconstrucción del propio proyecto vital de la persona y trabajar la sensibilización y visibilización de las causas y consecuencias que afectan a estas personas de cara al resto de la sociedad para que no se sientan en situación de vulnerabilidad y desarraigo, y puedan gozar de los mismos derechos que el resto de los ciudadanos.

## VISION

Facilitar la cobertura de las necesidades básicas y alojamiento, manteniendo un espacio de acogida y convivencia que favorezca las relaciones interpersonales, el acercamiento y comprensión intercultural para que puedan realizar su crecimiento personal y existencial, su integración social y su dignidad como personas. Aplicamos criterios de calidad, eficiencia, y mejora continua compatibilizándolo con los principios humanistas de nuestra Institución.

Todo ello en coordinación con otros recursos y entidades existentes tanto públicos como privados para la atención de personas sin hogar desde el principio de la complementariedad, colaborando estrechamente para mejorar el trabajo en red con las personas sin hogar en el marco de una sociedad más humana, justa y equilibrada.

## VALORES

**Acogida:** Acoger de forma cercana y humanitaria a todas las personas que llegan a nuestro Centro comprendiendo la situación en la que se encuentran, y facilitándoles los medios que puedan ayudarles a recobrar su dignidad y realización humana.

**Calidad:** Valor entendido como la preocupación por desarrollar un trabajo con profesionalidad y eficiencia en todo el ámbito de la intervención desde el principio hasta el final de los procesos de atención, teniendo presente la centralidad y la participación de la persona.

**Respeto:** Valor que se aplica a la vida, a la persona humana y su dignidad. En un Centro de nuestras características hacemos especial hincapié por el respeto a la diversidad de culturas y distintas creencias religiosas de las personas que atendemos.

**Responsabilidad:** Hacia los usuarios, los responsables de políticas sociales, instituciones y demás agentes sociales en general, para realizar los ideales de San Juan de Dios desde los principios de la ética y la transparencia en la justa aplicación de los recursos para favorecer prioritariamente a los más necesitados y vulnerables de la sociedad.

**Espiritualidad:** Atendemos y cuidamos esta dimensión que creemos fundamental en el desarrollo de la persona como elemento dinamizador y equilibrador en la búsqueda de sus valores personales y de su propia existencia, al margen de las creencias o credos religiosos concretos que se profesen o no.

Por último quisiéramos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todo el personal, voluntarios y bienhechores que un año más han hecho posible la presencia de la Orden Hospitalaria en el ámbito de los más excluidos de la sociedad, intentando ser una puerta abierta a la esperanza.

La Dirección

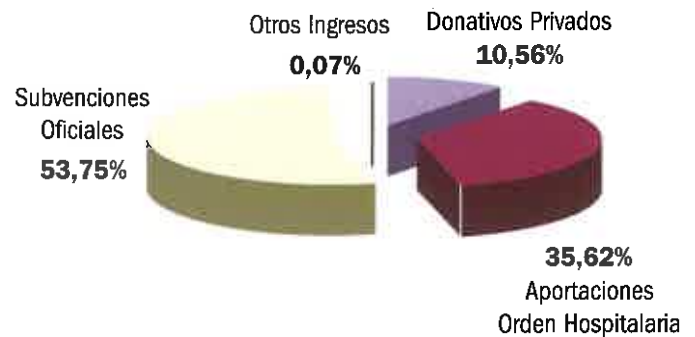


# Informe económico 2016

## Gastos



## Ingresos



Gastos: 1.076.218,41 · Ingresos: 1.059.556,79 · Resultado : -16.661,62



## Cómo Colaborar

Aquí puede ingresar su donativo

**Banco Santander**  
Serrano, 211. 28016 Madrid  
ES04 0049 6096 45 2210157431

**La Caixa**  
Arturo Soria, 179. 28043 Madrid  
ES27 2100 2907 43 0200136876

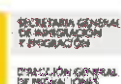
## Situación



**Albergue  
San Juan  
de Dios**

Herreros de Tejada, 3. 28016 Madrid  
Teléfono: 913 440 020  
Fax: 913 874 472 (Administración)  
913 874 473 (Albergue)  
E-mail: alberguemadrid@hsjd.es  
www.alberguesanjuanediostmadrid.org  
Bus: 7, 51, 43, 14  
Metro: Concha Espina, Colombia, Lima

## ENTIDADES COLABORADORAS



✓ FOR EQUIPMENT  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL