2015_Memoria 2014 Albergue final_Maquetación 1 30/03/15 15:57 Página 1

IDENTIFICACIÓN

NOMBRE
Albergue de San Juan de Dios

DIRECCIÓN
C/ Herreros de Tejada, 3
28016 Madrid

TELÉFONO
913 440 020

FAX
913 874 472 (Administración)
913 874 473 (Albergue)

E-MAIL
alberguemadrid@hsjd.es
www.alberguesanjuandediosmadrid.org

COMUNIDAD AUTÓNOMA
Madrid

DEPENDENCIA
Orden Hospitalaria San Juan de Dios

ÁMBITO
Nacional e internacional

FECHA DE INAUGURACIÓN
2/IX/1979

NIF
R-7900052-G

FINALIDAD
Atención y asistencia a personas sin hogar

CAPACIDAD
140 plazas

TIEMPO DE ESTANCIA
Según criterio técnico

HORARIO DE ENTRADA
De 19 a 20 h.
Fuera de este horario hay flexibilidad según criterio técnico

GRATUIDAD
Todos los servicios que se prestan

PRESENTACIÓN

Un año más nos complace presentar la memoria de actividad del Albergue San Juan de Dios correspondiente al ejercicio 2014. En primer lugar destacar que la tendencia observada en los últimos años de incremento de la estancia media por persona en nuestro Centro también se ha visto incrementada en el año 2014, esto es debido, fundamentalmente, al contexto de dificultades sociales y laborales en las que seguimos encontrándonos, y que repercuten de forma negativa a la hora de que las personas acogidas en nuestro Albergue puedan encontrar una alternativa válida a la solución de sus múltiples problemas.

A pesar de esta realidad, hemos intentado dar respuesta a la problemática de nuestros destinatarios que se concretan en cubrir sus necesidades básicas de alojamiento, manutención higiene y salud, necesidad de conseguir un empleo, necesidad de sentirse persona, dignificado y con autoestima y necesidad de establecer vínculos afectivos y relacionales como aspectos esenciales para la motivación en la vida.

Los distintos programas desarrollados y los servicios que se han prestado han estado orientados a dar una atención Integral a la persona. Hemos realizado intervenciones tanto desde el punto de vista del acompañamiento social personalizado como desde el de carácter grupal, incorporando alguna nueva experiencia que ha ayudado a la reducción del stress y de la ansiedad en las personas participantes.

El Comité de Docencia del Centro, puso en marcha durante el último cuatrimestre del año, el VI Ciclo de Conferencias Formativas, con el fin de prestar una debida atención a la formación continuada.

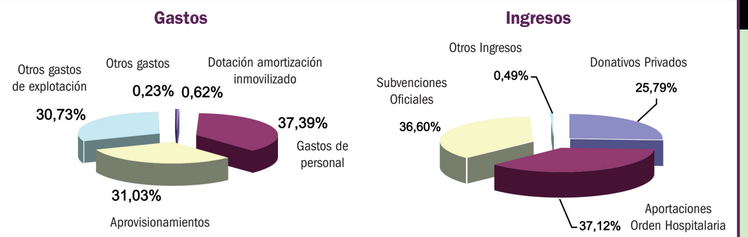
Durante el año 2014 se ha renovado la certificación del sistema de gestión de calidad de acuerdo con la Norma UNE-EN-ISO 9001: 2008 que teníamos desde el año 2011 y que abarca otro período de 3 años hasta el año 2017.

Se ha continuado la labor de desarrollar un trabajo en red y de coordinación con los distintos recursos tanto públicos como privados que intervienen en la atención de las personas sin hogar en Madrid. Hemos estado presentes en distintos foros y medios de comunicación para dar a conocer la naturaleza de los problemas que presentan las personas sin hogar, y hacer valer sus derechos fundamentales.

Como epílogo de esta presentación quisiéramos expresar nuestro más profundo agradecimiento a todo el personal, voluntarios y bienhechores que un año más han hecho posible que el Albergue San Juan de Dios haya podido cumplir con su misión al servicio de las personas más desfavorecidas y vulnerables en riesgo de exclusión social.

La Dirección

Informe económico 2014



Gastos: 1.177.681,95 · **Ingresos:** 1.171.748,27 · **Déficit** : -5.933,68

Cómo Colaborar

Aquí puede ingresar su donativo

Banco Santander
Serrano,211. 28016 Madrid
ES04 0049 6096 45 2210157431

La Caixa
Arturo Soria,179. 28043 Madrid
ES27 2100 2907 43 0200136876

Situación

Albergue San Juan de Dios
Herreros de Tejada, 3. 28016 Madrid
Teléfono: 913 440 020
Fax: 913 874 472 (Administración)
913 874 473 (Albergue)
E-mail: alberguemadrid@hsjd.es
www.alberguesanjuandediosmadrid.org
Bus: 7, 51, 43, 14
Metro: Concha Espina, Colombia, Lima

ENTIDADES COLABORADORAS

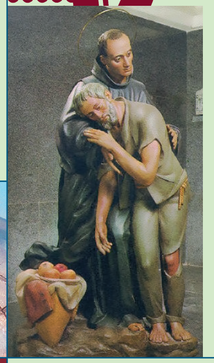
¡MADRID!

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD
POR SOLIDARIDAD OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

Cámara Madrid
Servicio de Certificación EMPRESA CERTIFICADA ISO 9001
EC - 1.1992.11

Albergue San Juan de Dios Madrid

2014



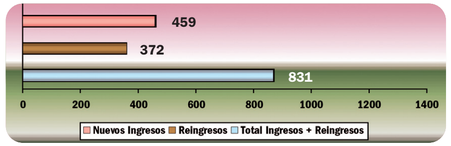
Memoria 2014

Obra Social de los Hermanos de San Juan de Dios

2015_Memoria 2014 Albergue final_Maquetación 1 30/03/15 15:57 Página 4

Datos estadísticos

Resumen del Período (año 2014)



TOTAL Estancias producidas	43.800
Estancia Media	52,71 días
Edad Media	42,58 años

SERVICIOS DE ALIMENTACION

Comidas	3.875	Cenas	41.820
Desayunos	34.282	Bolsas de Bocadillos	743
Total	80.720		

Piso Tutelado

Personas atendidas	4	Estancias producidas	1.125

Datos Históricos del Albergue (1979-2014)

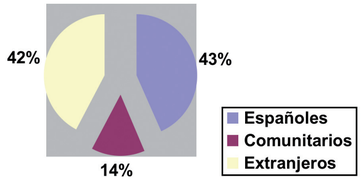
Nuevos Ingresos	40.633
Reingresos	44.906
Total	85.539

Total Estancias	1.873.260
Estancia Media	24 días
Edad Media	38,22 años

Procedencia de las personas acogidas durante el año 2014

Zona Geográfica	Número	Porcentaje %
África del Norte	120	14,44
África Subsahariana	118	14,20
América Central y Caribe	21	2,53
América del Norte	1	0,12
América del Sur	58	6,98
Antigua U.R.S.S.-CEI	22	2,65
Asia Oriental	1	0,12
Asia Central	10	1,20
Asia Occidental	5	0,60
Europa del Este	101	12,15
Europa Occidental	374	45,01
TOTAL	**831**	**100**

	Total	Porcentaje %
Españoles	360	43,32
Comunitarios	120	14,44
Extranjeros	351	42,24



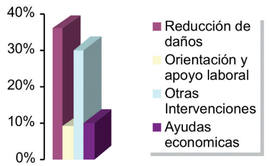
Servicios

Programas

Programa de atención básica, asesoramiento, orientación y mejora de calidad de vida

Este programa posibilita la cobertura de las necesidades básicas mediante alojamiento de media y larga estancia. La intervención del Equipo Multiprofesional está orientada a que los usuarios mejoren su estado de ánimo, la salud y la situación de aislamiento social. Se valora el grado de exclusión social con el fin de elaborar un plan de actuación personalizado y consensuado con la persona para intentar conseguir el mayor grado de normalización social.

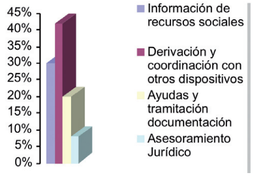
Intervenciones realizadas



Programa de atención social a personas sin hogar extranjeras

Este programa posibilita alojamiento temporal, cubriendo las necesidades básicas de la persona, se facilita la información, orientación y asesoramiento precisos para apoyar a la persona en su proceso de mejora personal.

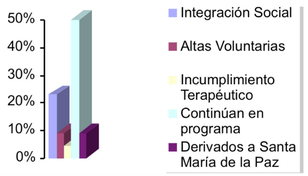
Intervenciones realizadas



Programa de ajuste personal e integración social

Como su nombre indica este programa permite hacer los necesarios ajustes personales para favorecer la integración social y laboral a través de un conjunto de actividades ocupacionales, terapéuticas, reeducativas y de tiempo libre y ocio. Cuenta con una infraestructura de alojamiento y manutención en el Albergue y existe la posibilidad de acceder posteriormente a un piso tutelado, lo que contribuye a alcanzar el nivel de autonomía e independencia necesarias para la normalización social.

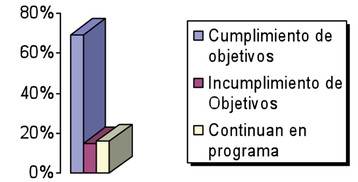
Motivos de las altas



Programa de apoyo a la inserción socio laboral

Mantenimiento de empleo y alojamiento alternativo

Tiene por finalidad prestar apoyo y efectuar el seguimiento de la inserción laboral de aquellas personas que accedieron a un empleo normalizado. Se dinamizan los recursos necesarios como ayudas para transporte, ropa necesaria, documentación, alimentación, horarios flexibles en el Centro para poder descansar, como apoyos en el proceso de acompañamiento al usuario en su adaptación al trabajo.



Formación continuada

El Comité de Docencia del Albergue San Juan de Dios durante el año 2014, ha prestado una atención especial a la formación continuada del personal laboral y voluntarios del Centro planificando las siguientes acciones formativas bajo el lema " Formación como clave esencial en la Humanización"

- Enfoque actual del Sinhogarismo
- Aspectos fundamentales de la Acogida en el Albergue San Juan de Dios
- Mindfullness I. Fundamentos y aspectos teóricos
- Mindfullness II. Ejercicios prácticos
- Experiencias de Vida en Santa María de la Paz
- Principios inspiradores del Código Etico de la Provincia de Castilla

Voluntariado

El Albergue de San Juan de Dios, cuenta con un equipo local de voluntariado cuya misión fundamental es la de contribuir a la humanización de la atención y de las relaciones interpersonales en la dinámica del Centro. Todas las actividades, en una u otra medida van encaminadas a promocionar y dignificar a las personas acogidas, a mejorar las relaciones interpersonales, a promover el diálogo la escucha y la acogida, a favorecer el crecimiento personal y la propia autonomía. El Voluntariado en nuestro Centro debe tener una presencia liberadora y humanizadora haciendo de sus acciones un estímulo para que las personas acogidas participen activamente en su propia inserción social y en su desarrollo integral.

Durante el año 2014 han colaborado en el Albergue San Juan de Dios un total de 81 voluntarios prestando sus servicios en las siguientes áreas.

- Acogida y acompañamiento
- Sociosanitaria
- Pastoral del Centro
- Apoyo a los servicios básicos
- Integración social
- Formación y sensibilización
- Orientación Jurídica
- Relaciones Humanas y Apoyo personal