IDENTIFICACIÓN

NOMBRE
Albergue de San Juan de Dios

DIRECCIÓN
C/ Herreros de Tejada, 3
28016 Madrid

TELÉFONO
913 440 020

FAX
913 874 472 (Administración)
913 874 473 (Albergue)

E-MAIL
alberguemadrid@hsjd.es
www.alberguesanjuandediosmadrid.org

COMUNIDAD AUTÓNOMA
Madrid

DEPENDENCIA
Orden Hospitalaria San Juan de Dios

ÁMBITO
Nacional e internacional

FECHA DE INAUGURACIÓN
2/IX/1979

NIF
R-7900052-G

FINALIDAD
Atención y asistencia a personas sin hogar

CAPACIDAD
140 plazas

TIEMPO DE ESTANCIA
Según criterio técnico

HORARIO DE ENTRADA
De 19 a 20 h.
Fuera de este horario hay flexibilidad según criterio técnico

GRATUIDAD
Todos los servicios que se prestan

PRESENTACIÓN

30 años al servicio de las personas sin hogar

El Albergue San Juan de Dios de Madrid ha cumplido en el año 2009 treinta años de funcionamiento al servicio de las personas sin hogar conociendo bien todo lo que entraña la solidaridad social, el esfuerzo anónimo, la labor bien hecha, callada y constante de los profesionales y voluntarios que trabajan en el mundo de lo social, especialmente, en esa tarea de acompañamiento personalizado y eficaz en las situaciones críticas que sufren las personas sin hogar. La hospitalidad clásica pero siempre renovada y adaptada es un instrumento de calidad para afrontar la existencia con dignidad y con una ilusión esperanzada por conseguir un mundo más justo y mejor para todos.

Desde este Albergue hemos intentado prestar una atención integral a las personas sin hogar con el fin de mejorar su calidad de vida, favorecer la rehabilitación de los problemas psicofísicos que puedan presentar añadidos a su situación de exclusión social, facilitar su integración por medio de la inserción laboral, incidir en los aspectos preventivos para evitar situaciones de riesgo y ayudar al redescubrimiento del proyecto vital de la propia persona.

Para ello seguimos desarrollando distintos programas, metodologías y actividades, para conseguir una reducción de los daños personales, mejorar las condiciones de higiene y salud, ofrecer la cobertura de las necesidades básicas y otros procesos más complejos de acompañamiento psico-social cuidando los distintos componentes de la personalidad

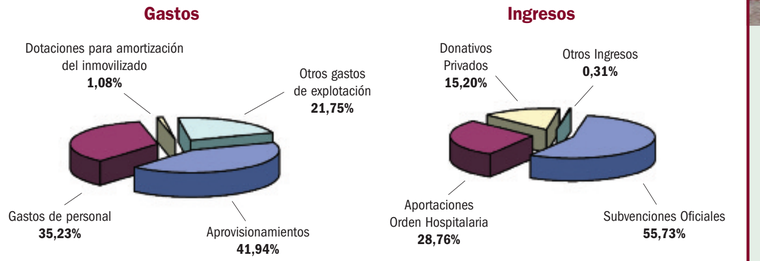
En estos momentos, nos parece fundamental ser capaces de expresar y concretar un proyecto de atención humanizador en el ámbito de la exclusión social. Para nosotros esta atención nos debe comprometer a que las personas que demandan nuestros servicios sean receptoras de un trato humano y digno, y que se les respete por el hecho de ser personas. Debemos Intentar que cuando llegan a nuestro Centro no sólo encuentren un lugar de refugio y amparo, sino un espacio que sirva como medio para recobrar con plenitud su dignidad, su capacidad relacional, y que contribuya a que puedan redescubrir todas las potencialidades de la existencia humana.

Desde nuestra apertura hemos colaborado estrechamente con las Administraciones públicas y otras entidades privadas que trabajan con las personas sin hogar, porque entendemos que la coordinación de los recursos es indispensable para alcanzar una mayor eficacia en la labor prestada.

Con motivo de este 30 aniversario, queremos expresar nuestro sincero agradecimiento, a todo el personal, voluntarios y bienhechores que han hecho posible estos 30 años de presencia de la Orden Hospitalaria en el mundo de la marginación, y que en la actualidad siguen con renovado espíritu de superación, enfrentándose al reto de ser una puerta abierta a la esperanza para los más desfavorecidos.

La Dirección

Informe económico 2009



Gastos: 1.002.271,84 • Ingresos: 935.357,50 • Déficit : -66.779,21

Cómo Colaborar

Aquí puede ingresar su donativo

Banco Santander
Serrano, 211. 28016 Madrid
C.C. 0049 6096 45 2210157431

Situación

Albergue San Juan de Dios
Herreros de Tejada, 3. 28016 Madrid
Teléfono: 913 440 020
Fax: 913 874 472 (Administración)
913 874 473 (Albergue)
E-mail: alberguemadrid@hsjd.es
www.alberguesanjuandediosmadrid.org
Bus: 7, 51, 43, 14
Metro: Concha Espina, Colombia, Lima

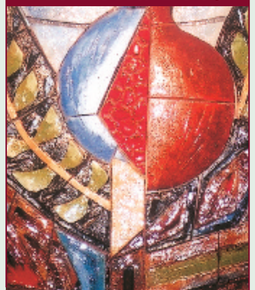
ENTIDADES COLABORADORAS

Albergue San Juan de Dios Madrid

30 años

2009

Memoria 2009

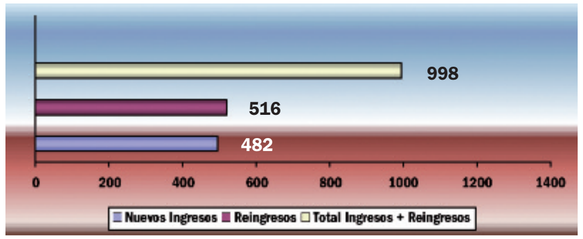


Obra Social de los Hermanos de San Juan de Dios

Albergue San Juan de Dios

Datos Estadísticos

Resumen del Período (año 2009)



TOTAL Estancias producidas	44.296
Estancia Media	44,38
Edad Media	43,04 años

Datos Históricos del Albergue (1979-2009)

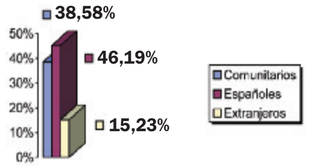
Nuevos Ingresos	38.016
Reingresos	42.698
Total	80.714

Total Estancias	1.655.721
Estancia Media	20
Edad Media	38

Procedencia de las personas acogidas durante el año 2009

Zona Geográfica	Número	Porcentaje %
África del Norte	59	5,91
África Subsahariana	112	11,22
América Central y Caribe	14	1,40
América del Norte	8	0,80
América del Sur	118	11,82
Antigua U.R.S.S.-CEI	26	2,61
Asia Central	11	1,10
Asia Occidental	2	0,20
Europa del Este	156	15,63
Europa Occidental	492	49,30
TOTAL	**998**	**100**

	Porcentaje %	Total
Extranjeros	15,23	152
Comunitarios	38,58	385
Españoles	46,19	461



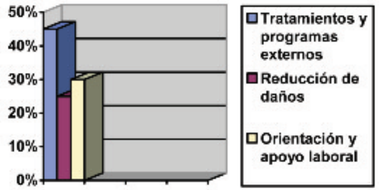
El alto porcentaje de Comunitarios se debe fundamentalmente a la incorporación de Rumanos, Búlgaros y Polacos a este grupo.

Servicios

Programas

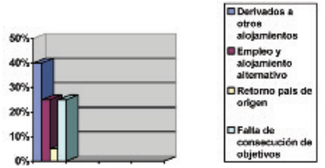
Programa de atención básica, asesoramiento, orientación y mejora de calidad de vida

Este programa posibilita la cobertura de las necesidades básicas mediante alojamiento de media y larga estancia. La intervención del Equipo Multiprofesional está orientada a que los usuarios mejoren su estado de ánimo, la salud y la situación de aislamiento social. Se valora el grado de exclusión social con el fin de elaborar un plan de actuación personalizado y consensuado con la persona para intentar conseguir el mayor grado de normalización social



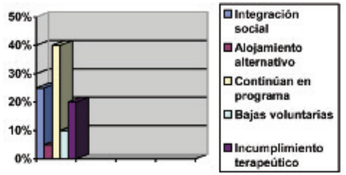
Atención social a personas sin hogar extranjeras

Este programa posibilita alojamiento temporal, cubriendo las necesidades básicas de la persona, se facilita la información, orientación y asesoramiento precisos para apoyar a la persona en la resolución de su problemática.



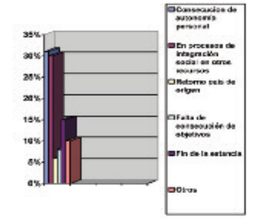
Programa de ajuste personal e integración social

Como su nombre indica este programa permite hacer los necesarios ajustes personales para favorecer la integración social y laboral a través de un conjunto de actividades ocupacionales, terapéuticas, reeducativas y de tiempo libre y ocio. Cuenta con una infraestructura de alojamiento y manutención en el Albergue y existe la posibilidad de acceder posteriormente a un piso tutelado, lo que contribuye a alcanzar el nivel de autonomía e independencia necesarias para la normalización social.



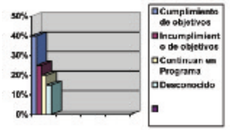
Programa de acogida a inmigrantes para facilitar su integración social

Se pretende con este programa garantizar además de la cobertura de las necesidades básicas (alojamiento, manutención, higiene y vestido) una intervención social a través del acompañamiento y de itinerarios personalizados de inserción social, promoviendo la participación activa de los usuarios que favorezca su autonomía. Favorecer la información y asesoramiento de los aspectos fundamentales para la integración; Idioma, valores, legislación, trámites, empadronamiento, sistema sanitario, inserción laboral, servicios sociales, recursos alternativos residenciales y participación social. Coordinación con las entidades que trabajan en la atención a personas inmigrantes.



Programa de apoyo a la inserción socio laboral

Tiene por finalidad prestar apoyo y efectuar el seguimiento de la inserción laboral de aquellas personas que accedieron a un empleo normalizado. Se dinamizan los recursos necesarios como ayudas para transporte, ropa necesaria, documentación, alimentación, horarios flexibles en el Centro para poder descansar, como apoyos en el proceso de acompañamiento al usuario en su adaptación al trabajo.



FORMACION CONTINUADA

El Comité de Docencia del Albergue San Juan de Dios ha prestado una atención especial a la formación continuada del personal laboral y voluntarios del Centro planificando las siguientes acciones formativas.

- Personas sin hogar y Voluntariado Social
- Mesa redonda sobre la atención integral de personas sin hogar en el Albergue
- Habilidades Sociales del Voluntario
- Mesa redonda sobre Pastoral en el Centro
- Inteligencia emocional
- Inserción Laboral de las personas sin hogar
- Carisma de San Juan de Dios

Voluntariado

El Albergue de San Juan de Dios para dar una atención integral a las personas excluidas que son acogidas en nuestro Centro, cuenta con un equipo local de voluntariado cuya misión fundamental es la de contribuir a la humanización de la atención y de las relaciones interpersonales en la dinámica del Centro.

Todas las actividades, en una u otra medida van encaminadas a promocionar y dignificar a las personas acogidas, a mejorar las relaciones interpersonales, a promover el diálogo la escucha y la acogida, a favorecer el crecimiento personal y la propia autonomía.

El Voluntariado en nuestro Centro debe tener una presencia liberadora y humanizadora haciendo de sus acciones un estímulo para que las personas acogidas participen activamente en su propia inserción social y en su desarrollo integral.

Durante el año 2009 han colaborado en el Albergue San Juan de Dios un total de 82 voluntarios prestando sus servicios en las siguientes áreas

- Acogida y acompañamiento
- Sociosanitaria
- Pastoral del Centro
- Apoyo a los servicios básicos
- Integración social
- Formación y sensibilización
- Orientación Jurídica
- Relaciones Humanas y apoyo personal