

IDENTIFICACIÓN

NOMBRE
Albergue de San Juan de Dios

DIRECCIÓN
**C/ Herreros de Tejada, 3
28016 Madrid**

TELÉFONO
913 440 020

FAX
**913 874 472
(Administración)
913 874 473 (Albergue)**

E-MAIL
**alberguemadrid@hsjd.es
www.alberguesanjuandediosmadrid.org**

COMUNIDAD AUTÓNOMA
Madrid

DEPENDENCIA
**Orden Hospitalaria
San Juan de Dios**

ÁMBITO
Nacional e internacional

FECHA DE INAUGURACIÓN
2/IX/1979

NIF
R-7900052-G

FINALIDAD
**Atención y asistencia a
personas sin hogar**

CAPACIDAD
140 plazas

TIEMPO DE ESTANCIA
Según criterio técnico

HORARIO DE ENTRADA
**De 19 a 20 h.
Fuera de este horario hay
flexibilidad según criterio
técnico**

GRATUIDAD
**Todos los servicios
que se prestan**

PRESENTACIÓN

Un año más nos complace presentar la memoria de actividad del Albergue San Juan de Dios correspondiente al ejercicio 2011. En ella reflejamos lo que ha sido un año de trabajo a favor de los más desfavorecidos de la sociedad en una época especialmente golpeada por la crisis general, y que en nuestro país está teniendo unas consecuencias muy negativas en el ámbito del mercado de trabajo.

El desempleo y la dificultad extrema para conseguir trabajo en una población particularmente vulnerable, lamentablemente nos ha acompañado a lo largo del año. Los ajustes económicos que están repercutiendo en la financiación de proyectos y programas de los que se estaban beneficiando las personas sin hogar también se suman a esta situación de dificultad.

En este contexto general desfavorable hemos procurado con nuestra presencia en distintos foros, y medios de comunicación que la voz de las personas que se encuentran en situación de exclusión social pueda expresar las muchas necesidades que tienen para poder alcanzar una verdadera integración social.

Desde nuestro compromiso por mejorar la calidad de la atención a lo largo del año 2011 hemos desarrollado e implantado, un sistema de gestión de calidad de acuerdo con la Norma UNE-EN-ISO 9001: 2008 alcanzando la certificación en el mes de Noviembre. Este certificado acredita que el Albergue San Juan de Dios ha establecido, documentado e implantado un sistema de gestión de la calidad, proponiéndose su mantenimiento y la mejora continua de su eficacia de acuerdo con los requisitos de la norma de referencia.

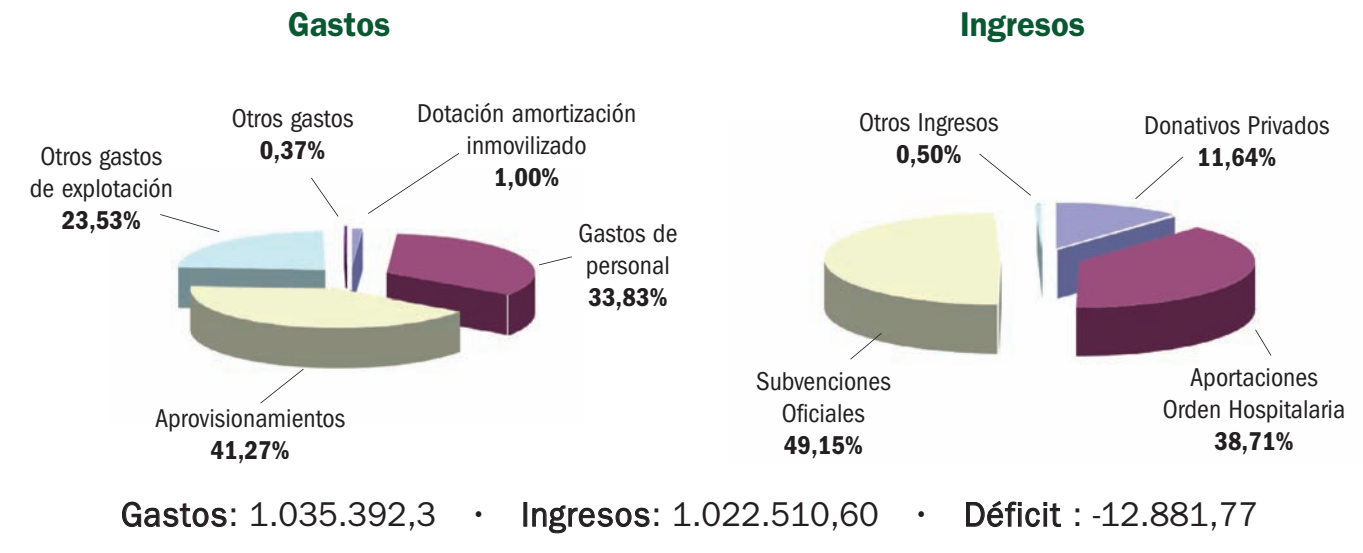
Desde los valores de la Hospitalidad según San Juan de Dios, los programas desarrollados durante el año 2011, han intentado dar respuesta a los distintos momentos de los procesos de exclusión social que van desde situaciones de riesgo hasta circunstancias de grave marginación social. El acompañamiento personalizado de aquellos que sufren una especial fragilidad y vulnerabilidad es fundamental para propiciar un mensaje de esperanza.

Por último, quisiéramos expresar nuestro agradecimiento a todo el personal, voluntarios y bienhechores, sin los cuales no habría sido posible cumplir con la misión del Albergue al servicio de los más desprotegidos.

La Dirección



Informe económico 2011



Cómo Colaborar

Aquí puede ingresar su donativo

**Banco Santander
Serrano, 211. 28016 Madrid
C.C. 0049 6096 45 2210157431**

Situación



**Albergue
San Juan
de Dios**

**Herreros de Tejada, 3. 28016 Madrid
Teléfono: 913 440 020
Fax: 913 874 472 (Administración)
913 874 473 (Albergue)
E-mail: alberguemadrid@hsjd.es
www.alberguesanjuandediosmadrid.org
Bus: 7, 51, 43, 14
Metro: Concha Espina, Colombia, Lima**

ENTIDADES COLABORADORAS



**Albergue
San Juan de Dios
Madrid**

2011

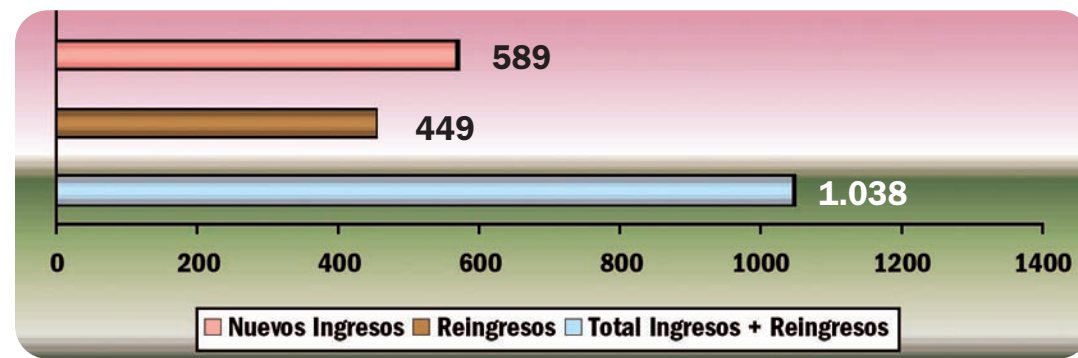
Memoria 2011



**Obra Social
de los Hermanos
de San Juan de Dios**

Datos estadísticos

Resumen del Período (año 2011)



TOTAL Estancias producidas 42.472
Estancia Media 40,92 días
Edad Media 41,92 años

Piso Tutelado

Personas atendidas 3 **Estancias producidas** 1.018

Datos Históricos del Albergue (1979-2011)

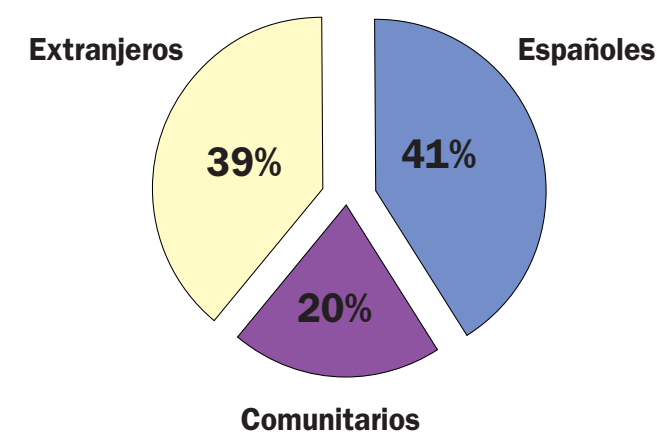
Nuevos Ingresos 39.120
Reingresos 43.649
Total 82.769

Total Estancias 1.742.368
Estancia Media 21 días
Edad Media 38 años

Procedencia de las personas acogidas durante el año 2011

Zona Geográfica	Número	Porcentaje %
África del Norte	132	12,72
África Subsahariana	129	12,43
América Central y Caribe	16	1,54
América del Norte	4	0,39
América del Sur	73	7,03
Antigua U.R.S.S.-CEI	31	2,99
Asia Central	18	1,73
Asia Occidental	2	0,19
Asia Oriental	8	0,77
Europa del Este	190	18,30
Europa Occidental	435	41,91
TOTAL	1.038	100

	Total	Porcentaje %
Espanoles	423	40,75
Comunitarios	207	19,94
Extranjeros	408	39,31



Servicios

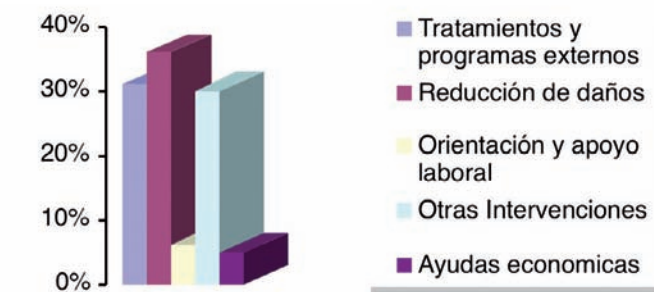


Programas

Programa de atención básica, asesoramiento, orientación y mejora de calidad de vida

Este programa posibilita la cobertura de las necesidades básicas mediante alojamiento de media y larga estancia. La intervención del Equipo Multiprofesional está orientada a que los usuarios mejoren su estado de ánimo, la salud y la situación de aislamiento social. Se valora el grado de exclusión social con el fin de elaborar un plan de actuación personalizado y consensuado con la persona para intentar conseguir el mayor grado de normalización social.

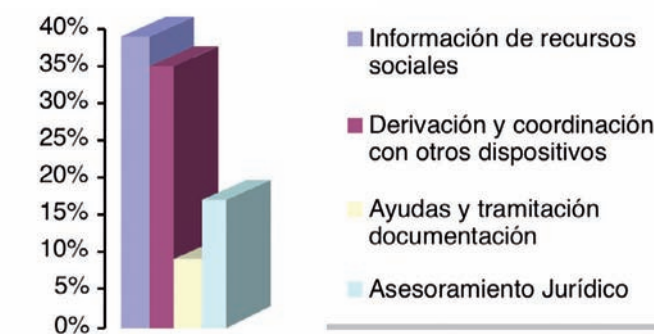
Intervenciones realizadas



Programa de atención social de emergencia a personas sin hogar extranjeras

Este programa posibilita alojamiento temporal, cubriendo las necesidades básicas de la persona, se facilita la información, orientación y asesoramiento precisos para apoyar a la persona en su proceso de mejora personal.

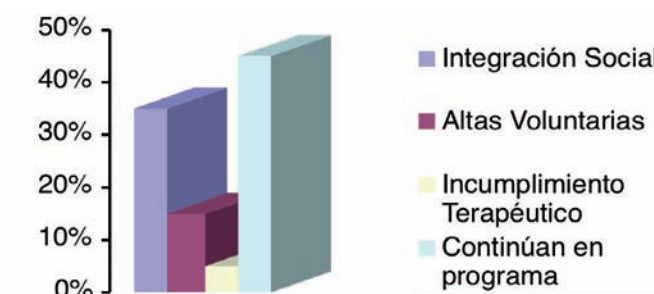
Intervenciones realizadas



Programa de ajuste personal e integración social

Como su nombre indica este programa permite hacer los necesarios ajustes personales para favorecer la integración social y laboral a través de un conjunto de actividades ocupacionales, terapéuticas, reeducativas y de tiempo libre y ocio. Cuenta con una infraestructura de alojamiento y manutención en el Albergue y existe la posibilidad de acceder posteriormente a un piso tutelado, lo que contribuye a alcanzar el nivel de autonomía e independencia necesarias para la normalización social.

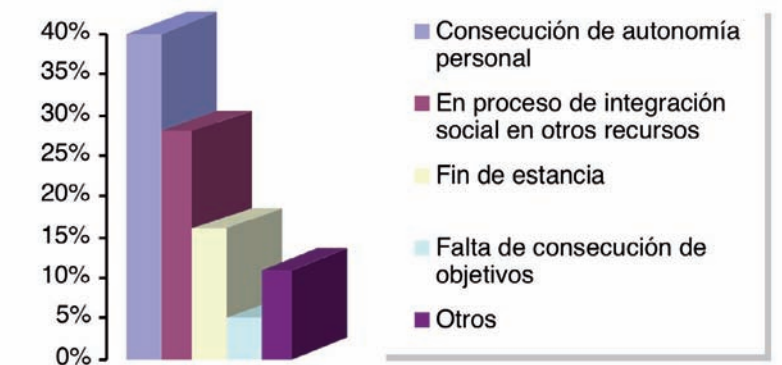
Motivos de las altas



Programa de acogida a inmigrantes para facilitar su integración social

Se pretende con este programa garantizar además de la cobertura de las necesidades básicas (alojamiento, manutención, higiene y vestido) una intervención social a través del acompañamiento y de itinerarios personalizados de inserción social, promoviendo la participación activa de los usuarios que favorezca su autonomía. Favorecer la información y asesoramiento de los aspectos fundamentales para la integración; Idioma, valores, legislación, trámites, empadronamiento, sistema sanitario, inserción laboral, servicios sociales, recursos alternativos residenciales y participación social. Coordinación con las entidades que trabajan en la atención a personas inmigrantes.

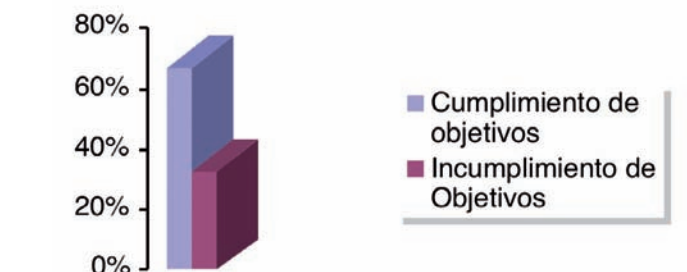
Causas de finalización del programa



Programa de apoyo a la inserción socio laboral

Tiene por finalidad prestar apoyo y efectuar el seguimiento de la inserción laboral de aquellas personas que accedieron a un empleo normalizado. Se dinamizan los recursos necesarios como ayudas para transporte, ropa necesaria, documentación, alimentación, horarios flexibles en el Centro para poder descansar, como apoyos en el proceso de acompañamiento al usuario en su adaptación al trabajo.

Mantenimiento de empleo y alojamiento alternativo



Formación continuada

El Comité de Docencia del Albergue San Juan de Dios durante el año 2011, ha prestado una atención especial a la formación continuada del personal laboral y voluntarios del Centro planificando las siguientes acciones formativas.

- La familia de Juan de Dios
- Trabajo social con personas sin hogar
- Actividades ocupacionales para la mejora personal
- ¿Sentimos como pensamos o pensamos como sentimos?
- Empatía ¿Sin límites?

Voluntariado

El Albergue de San Juan de Dios, cuenta con un equipo local de voluntariado cuya misión fundamental es la de contribuir a la humanización de la atención y de las relaciones interpersonales en la dinámica del Centro. Todas las actividades, en una u otra medida van encaminadas a promocionar y dignificar a las personas acogidas, a mejorar las relaciones interpersonales, a promover el diálogo la escucha y la acogida, a favorecer el crecimiento personal y la propia autonomía. El Voluntariado en nuestro Centro debe tener una presencia liberadora y humanizadora haciendo de sus acciones un estímulo para que las personas acogidas participen activamente en su propia inserción social y en su desarrollo integral.

Durante el año 2011 han colaborado en el Albergue San Juan de Dios un total de 80 voluntarios prestando sus servicios en las siguientes áreas.

- Acogida y acompañamiento
- Sociosanitaria
- Pastoral del Centro
- Apoyo a los servicios básicos
- Integración social
- Formación y sensibilización
- Orientación Jurídica
- Relaciones Humanas y Apoyo personal