IDENTIFICACIÓN

NOMBRE
Albergue de San Juan de Dios

DIRECCIÓN
C/ Herreros de Tejada, 3
28016 Madrid

TELÉFONO
913 440 020

FAX
913 874 472 (Administración)
913 874 473 (Albergue)

E-MAIL
alberguemadrid@hsjd.es
www.alberguesanjuandediosmadrid.org

COMUNIDAD AUTÓNOMA
Madrid

DEPENDENCIA
Orden Hospitalaria San Juan de Dios

ÁMBITO
Nacional e internacional

FECHA DE INAUGURACIÓN
2/IX/1979

NIF
R-7900052-G

FINALIDAD
Atención y asistencia a personas sin hogar

CAPACIDAD
140 plazas

TIEMPO DE ESTANCIA
Según criterio técnico

HORARIO DE ENTRADA
De 19 a 20 h.
Fuera de este horario hay flexibilidad según criterio técnico

GRATUIDAD
Todos los servicios que se prestan

PRESENTACIÓN

Presentamos la memoria de actividad del año 2013 del Albergue de San Juan de Dios de Madrid, con la satisfacción de haber podido dar a lo largo del año una atención integral a las personas que han acudido a nuestro Centro, por encontrarse sin recursos económicos, sin empleo, sin vivienda y sin los suficientes apoyos sociales y familiares. Creemos que hemos contribuido con el desarrollo de nuestros programas a evitar y paliar situaciones graves de exclusión social en un contexto de dificultades económicas y laborales y lo que es más importante a nuestro juicio, intentar impregnar del valor de la Hospitalidad nuestras actuaciones con el fin de favorecer la dignidad, la autoestima y los derechos fundamentales de las personas que se han visto desposeídas de lo más elemental.

En esta perspectiva de derechos fundamentales nos gustaría mencionar una honda preocupación por las dificultades que muchas de las personas que hemos atendido han tenido para acceder a unos adecuados servicios sanitarios cuando su situación de salud lo requería. La dificultad en el acceso a los medicamentos, las listas de espera en Centros de especialidades y hospitales, y la gran dificultad de tratamientos por especialistas para una población que en muchas ocasiones no cumplen los requisitos que en la actualidad se exigen (cotización, regularización administrativa, empadronamiento etc.), es un problema manifiesto en la actualidad que requiere de urgentes soluciones.

Durante el año 2013 hemos continuado prestando una especial atención a todos aquellos aspectos relacionados con la mejora de la calidad en la atención como son la participación de nuestros usuarios a través de encuestas de satisfacción, servicio de atención al usuario, formación continuada para el personal laboral y voluntarios y el mantenimiento de un sistema de gestión de la calidad según la norma ISO 9001.

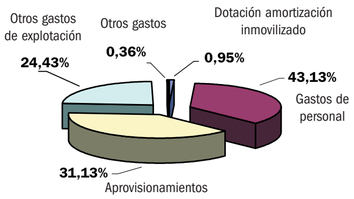
Desde el punto de vista de la responsabilidad social de nuestro Centro hemos procurado atender a los distintos medios de comunicación para dar a conocer la problemática de las personas sin hogar, hemos facilitado diversas visitas guiadas al Albergue a distintas comunidades educativas y hemos participado en distintos foros de interés para la defensa de los derechos humanos de las personas sin hogar.

Por último quisiéramos expresar nuestro más profundo agradecimiento a todo el personal, voluntarios y bienhechores, sin los cuales no habría sido posible cumplir con la misión del Albergue en estas circunstancias de grave crisis económica, al servicio de las personas más desprotegidas y más vulnerables.

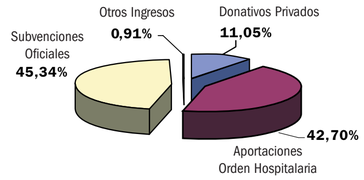
La Dirección

Informe económico 2013

Gastos



Ingresos



Gastos: 1.057.403,58 · **Ingresos:** 1.039.704,27 · **Déficit :** -17.699,31

Cómo Colaborar

Aquí puede ingresar su donativo

Banco Santander
Serrano,211. 28016 Madrid
ES04 0049 6096 45 2210157431

La Caixa
Arturo Soria,179. 28043 Madrid
ES27 2100 2907 43 0200136876

Situación

Albergue San Juan de Dios
Herreros de Tejada, 3. 28016 Madrid
Teléfono: 913 440 020
Fax: 913 874 472 (Administración)
913 874 473 (Albergue)
E-mail: alberguemadrid@hsjd.es
www.alberguesanjuandediosmadrid.org
Bus: 7, 51, 43, 14
Metro: Concha Espina, Colombia, Lima

ENTIDADES COLABORADORAS

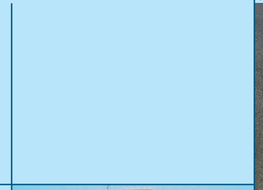
¡MADRID!

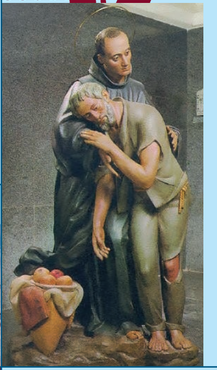
Comunidad de Madrid

POR SOLIDARIDAD OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

Albergue San Juan de Dios Madrid

2013





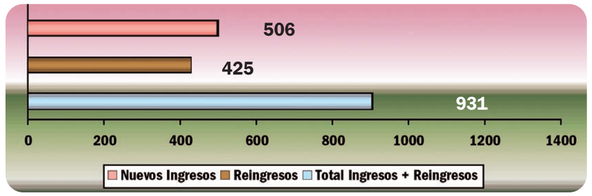
Memoria 2013

Cámara Madrid
Servicio de Certificación EMPRESA CERTIFICADA ISO 9001
EC - 1.1992.11

Obra Social de los Hermanos de San Juan de Dios

Datos estadísticos

Resumen del Período (año 2013)



TOTAL Estancias producidas	44.210
Estancia Media	47,49 días
Edad Media	41,81 años

Piso Tutelado

Personas atendidas	4	Estancias producidas	883

Datos Históricos del Albergue (1979-2013)

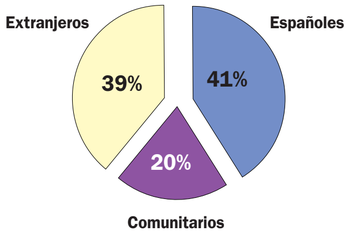
Nuevos Ingresos	40.174
Reingresos	44.534
Total	84.708

Total Estancias	1.829.460
Estancia Media	22 días
Edad Media	38,17 años

Procedencia de las personas acogidas durante el año 2013

Zona Geográfica	Número	Porcentaje %
África del Norte	127	13,64
África Subsahariana	107	11,49
América Central y Caribe	32	3,44
América del Norte	4	0,43
América del Sur	61	6,55
Antigua U.R.S.S.-CEI	27	2,90
Asia Oriental	5	0,54
Asia Central	7	0,75
Asia Occidental	4	0,43
Europa del Este	161	17,29
Europa Occidental	396	42,53
TOTAL	**931**	**100**

	Total	Porcentaje %
Españoles	380	40,82
Comunitarios	184	19,76
Extranjeros	367	39,42



Servicios

Programas

Programa de atención básica, asesoramiento, orientación y mejora de calidad de vida

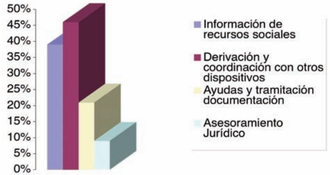
Este programa posibilita la cobertura de las necesidades básicas mediante alojamiento de media y larga estancia. La intervención del Equipo Multiprofesional está orientada a que los usuarios mejoren su estado de ánimo, la salud y la situación de aislamiento social. Se valora el grado de exclusión social con el fin de elaborar un plan de actuación personalizado y consensuado con la persona para intentar conseguir el mayor grado de normalización social

Intervenciones realizadas

Programa de atención social de emergencia a personas sin hogar extranjeras

Este programa posibilita alojamiento temporal, cubriendo las necesidades básicas de la persona, se facilita la información, orientación y asesoramiento precisos para apoyar a la persona en su proceso de mejora personal.

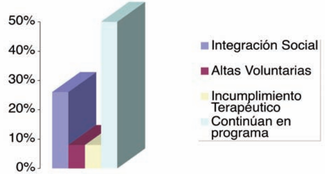
Intervenciones realizadas



Programa de ajuste personal e integración social

Como su nombre indica este programa permite hacer los necesarios ajustes personales para favorecer la integración social y laboral a través de un conjunto de actividades ocupacionales, terapéuticas, reeducativas y de tiempo libre y ocio. Cuenta con una infraestructura de alojamiento y manutención en el Albergue y existe la posibilidad de acceder posteriormente a un piso tutelado, lo que contribuye a alcanzar el nivel de autonomía e independencia necesarias para la normalización social.

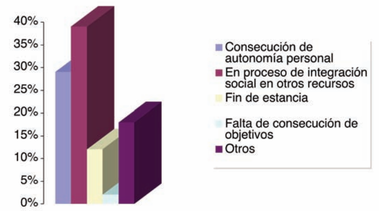
Motivos de las altas



Programa de acogida a inmigrantes para facilitar su integración social

Se pretende con este programa garantizar además de la cobertura de las necesidades básicas (alojamiento, manutención, higiene y vestido) una intervención social a través del acompañamiento y de itinerarios personalizados de inserción social, promoviendo la participación activa de los usuarios que favorezca su autonomía. Favorecer la información y asesoramiento de los aspectos fundamentales para la integración; Idioma, valores, legislación, trámites, empadronamiento, sistema sanitario, inserción laboral, servicios sociales, recursos alternativos residenciales y participación social. Coordinación con las entidades que trabajan en la atención a personas inmigrantes.

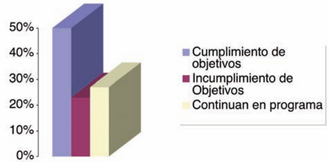
Causas de finalización del programa



Programa de apoyo a la inserción socio laboral

Tiene por finalidad prestar apoyo y efectuar el seguimiento de la inserción laboral de aquellas personas que accedieron a un empleo normalizado. Se dinamizan los recursos necesarios como ayudas para transporte, ropa necesaria, documentación, alimentación, horarios flexibles en el Centro para poder descansar, como apoyos en el proceso de acompañamiento al usuario en su adaptación al trabajo.

Mantenimiento de empleo y alojamiento alternativo



Formación continuada

El Comité de Docencia del Albergue San Juan de Dios durante el año 2013, ha prestado una atención especial a la formación continuada del personal laboral y voluntarios del Centro planificando las siguientes acciones formativas bajo el lema "Calidad y Servicio requieren formación continua"

- Laicado San Juan de Dios
- Código Etico Provincia de Castilla (CECAS)
- Etica de la Intervención Social
- Calidad en la Organización
- Experiencias de Voluntariado.
- Situación socieconómica actual
- Nuevos retos, nuevos proyectos

Voluntariado

El Albergue de San Juan de Dios, cuenta con un equipo local de voluntariado cuya misión fundamental es la de contribuir a la humanización de la atención y de las relaciones interpersonales en la dinámica del Centro. Todas las actividades, en una u otra medida van encaminadas a promocionar y dignificar a las personas acogidas, a mejorar las relaciones interpersonales, a promover el diálogo la escucha y la acogida, a favorecer el crecimiento personal y la propia autonomía. El Voluntariado en nuestro Centro debe tener una presencia liberadora y humanizadora haciendo de sus acciones un estímulo para que las personas acogidas participen activamente en su propia inserción social y en su desarrollo integral.

Durante el año 2013 han colaborado en el Albergue San Juan de Dios un total de 80 voluntarios prestando sus servicios en las siguientes áreas.

- Acogida y acompañamiento
- Sociosanitaria
- Pastoral del Centro
- Apoyo a los servicios básicos
- Integración social
- Formación y sensibilización
- Orientación Jurídica
- Relaciones Humanas y Apoyo personal