

IDENTIFICACIÓN

NOMBRE
Albergue de San Juan de Dios

DIRECCIÓN
**C/ Herreros de Tejada, 3
28016 Madrid**

TELÉFONO
913 440 020

FAX
**913 874 472
(Administración)
913 874 473 (Albergue)**

E-MAIL
**alberguemadrid@hsjd.es
www.alberguesanjuanediostmadrid.org**

COMUNIDAD AUTÓNOMA
Madrid

DEPENDENCIA
**Orden Hospitalaria
San Juan de Dios**

ÁMBITO
Nacional e internacional

FECHA DE INAUGURACIÓN
2/IX/1979

NIF
R-7900052-G

FINALIDAD
**Atención y asistencia a
personas sin hogar**

CAPACIDAD
140 plazas

TIEMPO DE ESTANCIA
Según criterio técnico

HORARIO DE ENTRADA
**De 19 a 20 h.
Fuera de este horario hay
flexibilidad según criterio
técnico**



PRESENTACIÓN

Tenemos la satisfacción de presentar la memoria de actividad correspondiente al año 2010 del Albergue San Juan de Dios en la que recogemos los datos estadísticos generales, los programas que se han venido desarrollando y el resumen económico correspondiente a este ejercicio.

El año 2010 ha sido el Año Europeo de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión social, en este contexto el Albergue San Juan de Dios ha colaborado y participado en aquellos actos que se han organizado en Madrid dentro de la Campaña Europea para la erradicación del Sin hogarismo promovida por la Federación Europea de Entidades Nacionales que trabajan con las personas sin hogar. (FEANTSA).

A lo largo de este tiempo hemos mantenido nuestra preocupación por ir mejorando distintos aspectos que repercuten de forma directa en la calidad de la atención como son la participación de nuestros usuarios a través de encuestas de satisfacción, formación continuada para el personal laboral y los voluntarios del Centro, presencia del Albergue en la sociedad y sensibilización a través de los distintos medios de comunicación para dar a conocer la realidad del Sin hogarismo y la misión de nuestro Centro en la atención a este sector desfavorecido.

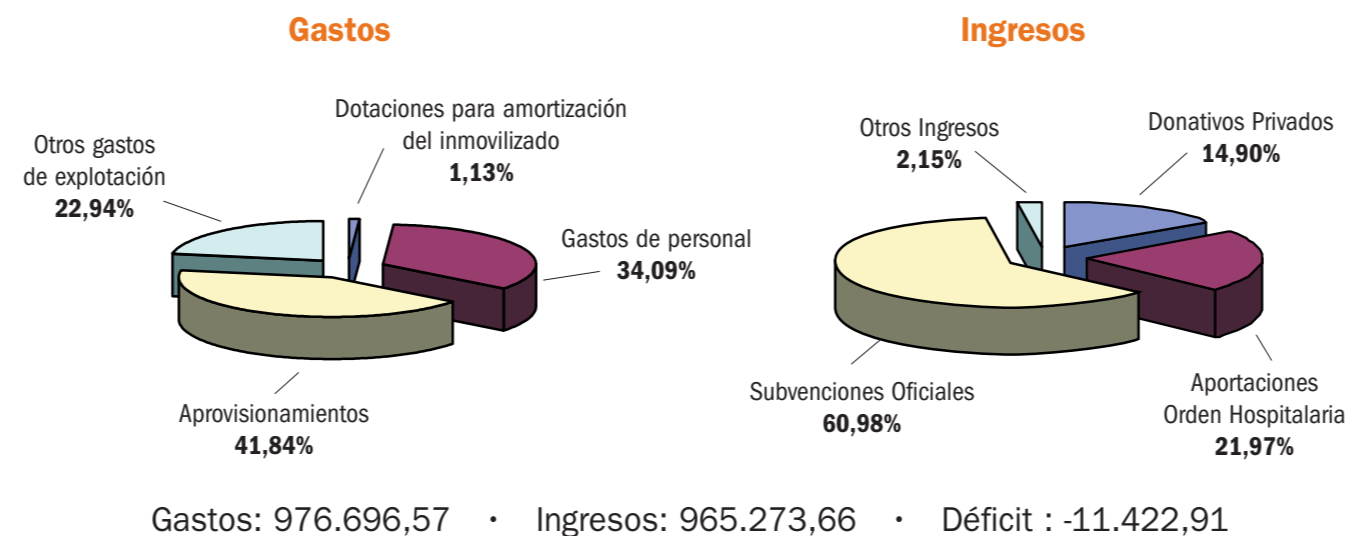
Hemos apostado por facilitar el acceso de nuestros usuarios a las nuevas tecnologías reforzando el espacio dedicado a este fin. La exclusión social es un proceso que resulta de la desafiliación en relación al ámbito de lo relacional y laboral. Esta situación da lugar a una falta de reconocimiento personal y social, y a la pérdida de un lugar simbólico positivo en la sociedad. Las tecnologías de la información y comunicación contribuyen a recuperar algo de ese lugar, en cuanto que a nivel individual genera una autoafirmación personal que conlleva el aprendizaje de uno de los referentes de nuestra época y a nivel colectivo pueden facilitar las relaciones sociales y el acceso a lo laboral.

Las nuevas tecnologías, las podemos considerar como un factor de mediación para la inserción social al devolver a la persona un plus que contrarresta lo negativo de la exclusión social. El posibilitar el acceso a este campo nos permite poder trabajar con nuestros usuarios de cara a la inserción social en el ámbito personal, ámbito relacional, ámbito laboral y el ámbito del ocio además de paliar la brecha digital que se abre entre los colectivos de menos oportunidades y que se encuentran en riesgo de exclusión digital.

Por último, queremos expresar nuestro agradecimiento, a todo el personal, voluntarios y bienhechores que han hecho posible un año más que el Albergue San Juan de Dios haya podido cumplir con su misión al servicio de los más necesitados.

La Dirección

Informe económico 2010



Cómo Colaborar

Aquí puede ingresar su donativo

**Banco Santander
Serrano, 211. 28016 Madrid
C.C. 0049 6096 45 2210157431**

Situación



**Albergue
San Juan
de Dios**

**Herreros de Tejada, 3. 28016 Madrid
Teléfono: 913 440 020
Fax: 913 874 472 (Administración)
913 874 473 (Albergue)
E-mail: alberguemadrid@hsjd.es
www.alberguesanjuanediostmadrid.org
Bus: 7, 51, 43, 14
Metro: Concha Espina, Colombia, Lima**

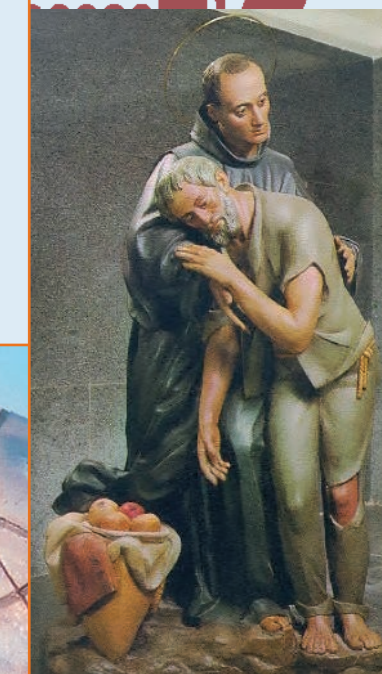
ENTIDADES COLABORADORAS



Albergue San Juan de Dios Madrid

2010

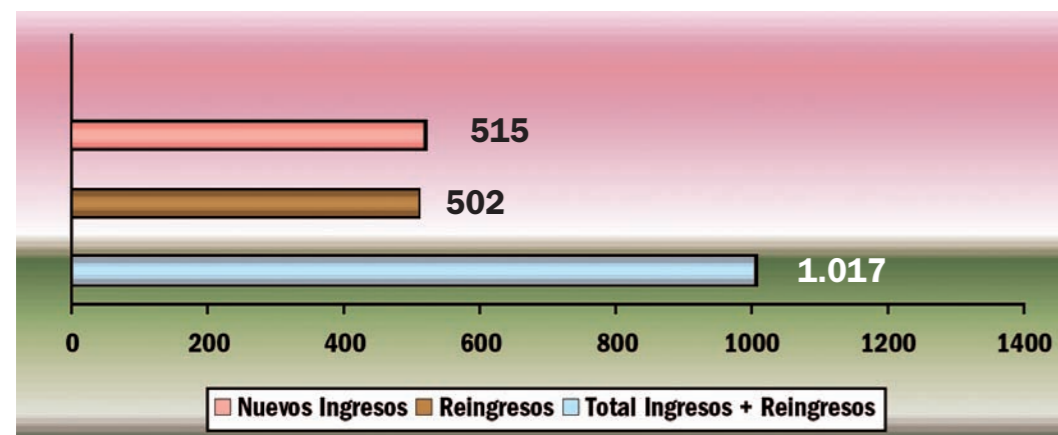
Memoria 2010



**Obra Social
de los Hermanos
de San Juan de Dios**

Datos estadísticos

Resumen del Período (año 2010)



TOTAL Estancias producidas	44.175
Estancia Media	43,44 días
Edad Media	42,25 años

Datos Históricos del Albergue (1979-2010)

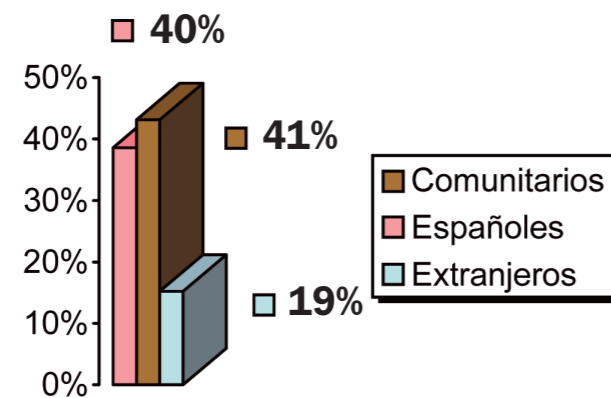
Nuevos Ingresos	38.531
Reingresos	43.200
Total	81.731

Total Estancias	1.699.896
Estancia Media	20 días
Edad Media	38 años

Procedencia de las personas acogidas durante el año 2010

Zona Geográfica	Número	Porcentaje %
África del Norte	117	11,50
África Subsahariana	99	9,73
América Central y Caribe	13	1,28
América del Norte	5	0,49
América del Sur	104	10,23
Antigua U.R.S.S.-CEI	39	3,83
Asia Central	8	0,79
Asia Occidental	4	0,39
Asia Oriental	3	0,29
Europa del Este	195	19,17
Europa Occidental	430	42,28
TOTAL	1.017	100

	Porcentaje %	Total
Extranjeros	40,61	413
Comunitarios	19,08	194
Espanoles	40,31	410



Servicios



Programas

Programa de atención básica, asesoramiento, orientación y mejora de calidad de vida

Este programa posibilita la cobertura de las necesidades básicas mediante alojamiento de media y larga estancia. La intervención del Equipo Multiprofesional está orientada a que los usuarios mejoren su estado de ánimo, la salud y la situación de aislamiento social. Se valora el grado de exclusión social con el fin de elaborar un plan de actuación personalizado y consensuado con la persona para intentar conseguir el mayor grado de normalización social.



Programa de atención social de emergencia a personas sin hogar extranjeras

Este programa posibilita alojamiento temporal, cubriendo las necesidades básicas de la persona, se facilita la información, orientación y asesoramiento precisos para apoyar a la persona en su proceso de mejora personal.



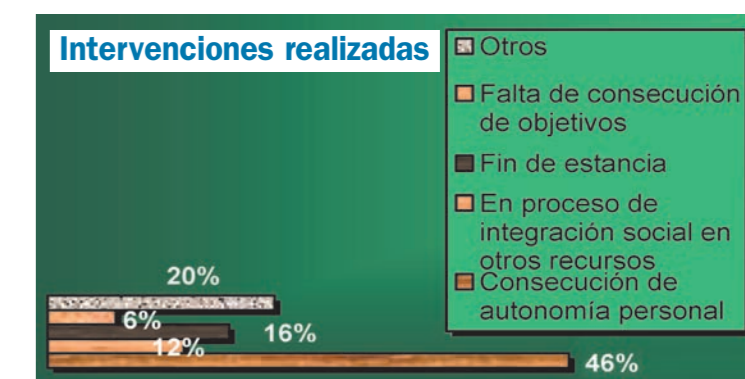
Programa de ajuste personal e integración social

Como su nombre indica este programa permite hacer los necesarios ajustes personales para favorecer la integración social y laboral a través de un conjunto de actividades ocupacionales, terapéuticas, reeducativas y de tiempo libre y ocio. Cuenta con una infraestructura de alojamiento y manutención en el Albergue y existe la posibilidad de acceder posteriormente a un piso tutelado, lo que contribuye a alcanzar el nivel de autonomía e independencia necesarias para la normalización social.



Programa de acogida a inmigrantes para facilitar su integración social

Se pretende con este programa garantizar además de la cobertura de las necesidades básicas (alojamiento, manutención, higiene y vestido) una intervención social a través del acompañamiento y de itinerarios personalizados de inserción social, promoviendo la participación activa de los usuarios que favorezca su autonomía. Favorecer la información y asesoramiento de los aspectos fundamentales para la integración; Idioma, valores, legislación, trámites, empadronamiento, sistema sanitario, inserción laboral, servicios sociales, recursos alternativos residenciales y participación social. Coordinación con las entidades que trabajan en la atención a personas inmigrantes.



Programa de apoyo a la inserción socio laboral

Tiene por finalidad prestar apoyo y efectuar el seguimiento de la inserción laboral de aquellas personas que accedieron a un empleo normalizado. Se dinamizan los recursos necesarios como ayudas para transporte, ropa necesaria, documentación, alimentación, horarios flexibles en el Centro para poder descansar, como apoyos en el proceso de acompañamiento al usuario en su adaptación al trabajo.



Formación continuada

El Comité de Docencia del Albergue San Juan de Dios durante el año 2010, ha prestado una atención especial a la formación continuada del personal laboral y voluntarios del Centro planificando las siguientes acciones formativas.

- Inmigración y salud mental
- Inmigrantes en Madrid
- Presentación sobre el DVD de Curia General "El Rostro de la Orden cambia".
- Habilidades sociales del Voluntariado del Albergue
- Inteligencia Emocional, una propuesta para el Voluntariado

Voluntariado

El Albergue de San Juan de Dios para dar una atención integral a las personas excluidas que son acogidas en nuestro Centro, cuenta con un equipo local de voluntariado cuya misión fundamental es la de contribuir a la humanización de la atención y de las relaciones interpersonales en la dinámica del Centro. Todas las actividades, en una u otra medida van encaminadas a promocionar y dignificar a las personas acogidas, a mejorar las relaciones interpersonales, a promover el diálogo la escucha y la acogida, a favorecer el crecimiento personal y la propia autonomía. El Voluntariado en nuestro Centro debe tener una presencia liberadora y humanizadora haciendo de sus acciones un estímulo para que las personas acogidas participen activamente en su propia inserción social y en su desarrollo integral.

Durante el año 2010 han colaborado en el Albergue San Juan de Dios un total de 80 voluntarios prestando sus servicios en las siguientes áreas:

- Acogida y acompañamiento
- Sociosanitaria
- Pastoral del Centro
- Apoyo a los servicios básicos
- Integración social
- Formación y sensibilización
- Orientación Jurídica
- Relaciones Humanas y Apoyo personal