IDENTIFICACIÓN

NOMBRE
Albergue de San Juan de Dios

DIRECCIÓN
C/ Herreros de Tejada, 3
28016 Madrid

TELÉFONO
913 440 020

FAX
913 874 472 (Administración)
913 874 473 (Albergue)

E-MAIL
alberguemadrid@hsjd.es
www.alberguesanjuandediosmadrid.org

COMUNIDAD AUTÓNOMA
Madrid

DEPENDENCIA
Orden Hospitalaria San Juan de Dios

ÁMBITO
Nacional e internacional

FECHA DE INAUGURACIÓN
2/XI/1979

NIF
R-7900052-G

FINALIDAD
Atención y asistencia a personas sin hogar

CAPACIDAD
140 plazas

TIEMPO DE ESTANCIA
Según criterio técnico

HORARIO DE ENTRADA
De 19 a 20 h.
Fuera de este horario hay flexibilidad según criterio técnico

GRATUIDAD
Todos los servicios que se prestan

PRESENTACIÓN

Un año más presentamos la memoria de actividad del Albergue San Juan de Dios de Madrid, correspondiente al ejercicio 2015. Los distintos servicios y programas desarrollados emanan de la Misión, Visión y Valores con que cuenta nuestra Institución y que a continuación presentamos.

MISIÓN

La misión de nuestro Centro consiste en prestar una atención integral a las personas en situación de exclusión social facilitándoles alojamiento y manutención con el fin de mejorar su calidad de vida, favorecer la rehabilitación de los problemas psicofísicos que puedan presentar añadidos a su situación de exclusión, favorecer la integración social e inserción laboral para contribuir a la reconstrucción del propio proyecto vital de la persona y trabajar la sensibilización y visibilización de las causas y consecuencias que afectan a estas personas de cara al resto de la sociedad para que no se sientan en situación de vulnerabilidad y desarraigo, y puedan gozar de los mismos derechos que el resto de los ciudadanos.

VISION

Facilitar la cobertura de las necesidades básicas y alojamiento, manteniendo un espacio de acogida y convivencia que favorezca las relaciones interpersonales, el acercamiento y comprensión intercultural para que puedan realizar su crecimiento personal y existencial, su integración social y su dignidad como personas. Aplicamos criterios de calidad, eficiencia, y mejora continua compatibilizándolo con los principios humanistas de nuestra Institución.

Todo ello en coordinación con otros recursos y entidades existentes tanto públicos como privados para la atención de personas sin hogar desde el principio de la complementariedad, colaborando estrechamente para mejorar el trabajo en red con las personas sin hogar en el marco de una sociedad más humana, justa y equilibrada.

VALORES

Acogida: Acoger de forma cercana y humanitaria a todas las personas que llegan a nuestro Centro comprendiendo la situación en la que se encuentran, y facilitándoles los medios que puedan ayudarles a recobrar su dignidad y realización humana.

Calidad: Valor entendido como la preocupación por desarrollar un trabajo con profesionalidad y eficiencia en todo el ámbito de la intervención desde el principio hasta el final de los procesos de atención, teniendo presente la centralidad y la participación de la persona.

Respeto: Valor que se aplica a la vida, a la persona humana y su dignidad. En un Centro de nuestras características hacemos especial hincapié por el respeto a la diversidad de culturas y distintas creencias religiosas de las personas que atendemos.

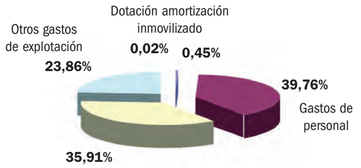
Responsabilidad: Hacia los usuarios, los responsables de políticas sociales, instituciones y demás agentes sociales en general, para realizar los ideales de San Juan de Dios desde los principios de la ética y la transparencia en la justa aplicación de los recursos para favorecer prioritariamente a los más necesitados y vulnerables de la sociedad.

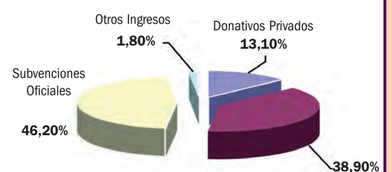
Espiritualidad: Atendemos y cuidamos esta dimensión que creemos fundamental en el desarrollo de la persona como elemento dinamizador y equilibrador en la búsqueda de sus valores personales y de su propia existencia, al margen de las creencias o credos religiosos concretos que se profesen o no.

Para finalizar quisiéramos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todo el personal, voluntarios y bienhechores que un año más han hecho posible que el Albergue San Juan de Dios haya podido cumplir con su misión al servicio de las personas más desfavorecidas y vulnerables.

La Dirección

Informe económico 2015





Gastos: 1.102.265,17 · **Ingresos:** 1.105.266,85 · **Resultado :** +3.001,68

Cómo Colaborar

Aquí puede ingresar su donativo

Banco Santander
Serrano,211. 28016 Madrid
ES04 0049 6096 45 2210157431

La Caixa
Arturo Soria,179. 28043 Madrid
ES27 2100 2907 43 0200136876

Situación

Albergue San Juan de Dios
Herreros de Tejada, 3. 28016 Madrid
Teléfono: 913 440 020
Fax: 913 874 472 (Administración)
913 874 473 (Albergue)
E-mail: alberguemadrid@hsjd.es
www.alberguesanjuandediosmadrid.org
Bus: 7, 51, 43, 14
Metro: Concha Espina, Colombia, Lima

ENTIDADES COLABORADORAS

¡MADRID! · Gobierno de España, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad · Ministerio de Empleo y Seguridad Social · fundación montemadrid · Bankia

Albergue San Juan de Dios Madrid

2015

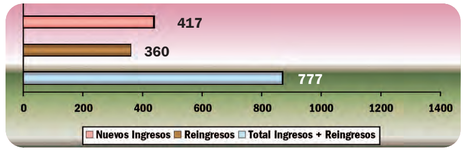
Memoria 2015

Cámara Madrid
Servicio de Certificación
EMPRESA CERTIFICADA
ISO 9001
EC - 1.1992.11

Obra Social de los Hermanos de San Juan de Dios

Datos estadísticos

Resumen del Período (año 2015)



TOTAL Estancias producidas	41.607
Estancia Media	53,55 días
Edad Media	43,20 años

SERVICIOS DE ALIMENTACION

Comidas	4.602	Cenas	38.327
Desayunos	31.295	Bolsas de Bocadillos	1.503
Total	75.727		

Piso Tutelado

Personas atendidas	4	Estancias producidas	822

Datos Históricos del Albergue (1979-2015)

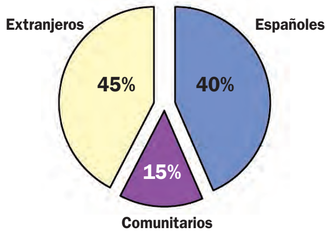
Nuevos Ingresos	41.050
Reingresos	45.266
Total	86.136

Total Estancias	1.914.867
Estancia Media	24 días
Edad Media	38,22 años

Procedencia de las personas acogidas durante el año 2015

Zona Geográfica	Número	Porcentaje %
África del Norte	125	16,09
África Subsahariana	113	14,54
América Central y Caribe	22	2,83
América del Norte	5	0,64
América del Sur	52	6,69
Antigua U.R.S.S.-CEI	18	2,32
Asia Central	6	0,77
Asia Occidental	5	0,64
Asia Oriental	1	0,13
Europa del Este	102	13,13
Europa Occidental	328	42,21
TOTAL	**777**	**100**

	Total	Porcentaje %
Españoles	313	40,28
Comunitarios	114	14,67
Extranjeros	350	45,05



Servicios

Programas

Programa de atención básica, asesoramiento, orientación y mejora de calidad de vida

Este programa posibilita la cobertura de las necesidades básicas mediante alojamiento de media y larga estancia. La intervención del Equipo Multiprofesional está orientada a que los usuarios mejoren su estado de ánimo, la salud y la situación de aislamiento social. Se valora el grado de exclusión social con el fin de elaborar un plan de actuación personalizado y consensuado con la persona para intentar conseguir el mayor grado de normalización social.

Intervenciones realizadas

Programa de acogida a Inmigrantes para facilitar su integración social

Este programa posibilita alojamiento temporal, cubriendo las necesidades básicas de la persona, se facilita la información, orientación y asesoramiento precisos para apoyar a la persona en su proceso de mejora personal.

Intervenciones realizadas

Programa de ajuste personal e integración social

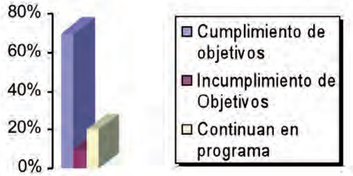
Tiene por finalidad prestar apoyo y efectuar el seguimiento de la inserción laboral de aquellas personas que accedieron a un empleo normalizado. Se dinamizan los recursos necesarios como ayudas para transporte, ropa necesaria, documentación, alimentación, horarios flexibles en el Centro para poder descansar, como apoyos en el proceso de acompañamiento al usuario en su adaptación al trabajo.

Motivos de las altas

Programa de apoyo a la inserción socio laboral

Mantenimiento de empleo y alojamiento alternativo

Tiene por finalidad prestar apoyo y efectuar el seguimiento de la inserción laboral de aquellas personas que accedieron a un empleo normalizado. Se dinamizan los recursos necesarios como ayudas para transporte, ropa necesaria, documentación, alimentación, horarios flexibles en el Centro para poder descansar, como apoyos en el proceso de acompañamiento al usuario en su adaptación al trabajo.



Formación continuada

El Comité de Docencia del Albergue San Juan de Dios durante el año 2015, ha prestado una atención especial a la formación continuada del personal laboral y voluntarios del Centro planificando las siguientes acciones formativas bajo el lema "Sumándonos a la Hospitalidad"

- Compartiendo Hospitalidad
- Líneas estratégicas en la atención a personas sin hogar
- Trabajo en red con personas sin hogar
- Atención espiritual y religiosa en el Albergue
- Exclusión y desarrollo social en España
- Integración Sociolaboral
- Aspectos éticos de la intervención social

Voluntariado

El Albergue de San Juan de Dios, cuenta con un equipo local de voluntariado cuya misión fundamental es la de contribuir a la humanización de la atención y de las relaciones interpersonales en la dinámica del Centro. Todas las actividades, en una u otra medida van encaminadas a promocionar y dignificar a las personas acogidas, a mejorar las relaciones interpersonales, a promover el diálogo la escucha y la acogida, a favorecer el crecimiento personal y la propia autonomía. El Voluntariado en nuestro Centro debe tener una presencia liberadora y humanizadora haciendo de sus acciones un estímulo para que las personas acogidas participen activamente en su propia inserción social y en su desarrollo integral.

Durante el año 2015 han colaborado en el Albergue San Juan de Dios un total de 81 voluntarios prestando sus servicios en las siguientes áreas.

- Acogida y acompañamiento
- Sociosanitaria
- Pastoral del Centro
- Apoyo a los servicios básicos
- Integración social
- Formación y sensibilización
- Orientación Jurídica
- Relaciones Humanas y Apoyo personal