

## IDENTIFICACIÓN

NOMBRE  
Albergue de San Juan de Dios

DIRECCIÓN  
C/ Herrerros de Tejada, 3  
28016 Madrid

TELÉFONO  
913 440 020

FAX  
913 874 472  
(Administración)  
913 874 473 (Albergue)

E-MAIL  
alberguemadrid@hsjd.es  
www.alberguesanjuanadediosmadrid.org

COMUNIDAD AUTÓNOMA  
Madrid

DEPENDENCIA  
Orden Hospitalaria  
San Juan de Dios

ÁMBITO  
Nacional e internacional

FECHA DE INAUGURACIÓN  
2/XI/1979

NIF  
R-7900052-G

FINALIDAD  
Atención y asistencia a  
personas sin hogar

CAPACIDAD  
140 plazas

TIEMPO DE ESTANCIA  
Según criterio técnico

HORARIO DE ENTRADA  
De 19 a 20 h.  
Fuera de este horario hay  
flexibilidad según criterio  
técnico

GRATUIDAD  
Todos los servicios  
que se prestan

## PRESENTACIÓN

Presentamos en esta memoria correspondiente al año 2017, la actividad desarrollada por el Albergue San Juan de Dios durante este periodo. La misión de nuestro Centro consiste en prestar una atención integral a las personas en situación de exclusión social facilitándoles alojamiento y manutención con el fin de mejorar su calidad de vida, favorecer la rehabilitación de los problemas psicofísicos que puedan presentar añadidos a su situación de exclusión, favorecer la integración social e inserción laboral para contribuir a la reconstrucción del propio proyecto vital de la persona, y trabajar la sensibilización y visibilización de las causas y consecuencias que afectan a estas personas de cara al resto de la sociedad, para que no se sientan en situación de vulnerabilidad y desarraigo, y puedan gozar de los mismos derechos que el resto de los ciudadanos.



Hemos procurado que nuestras actuaciones se hayan inspirado en los valores propios de nuestra Institución como son la acogida, la calidad, el respeto, la responsabilidad y la espiritualidad.

A lo largo del año se ha constatado el incremento de personas procedentes de la zona subsahariana en su mayoría jóvenes y cada vez atendemos más a personas solicitantes de asilo y protección internacional, creemos que esta tendencia va a continuar aumentando en el futuro. Con respecto a este problema nos gustaría señalar que la falta de agilidad administrativa para regularizar a estas personas y la ausencia de los recursos y programas específicos adaptados a la problemática que presentan, les deja en una situación de desprotección total.

Señalar que durante el año 2017 hemos percibido algo más de movimiento en el mercado de trabajo, contrariamente a lo que estaba sucediendo en años precedentes, aunque habitualmente el trabajo al que suelen acceder las personas acogidas en nuestro Centro, suele ser precario e inestable.

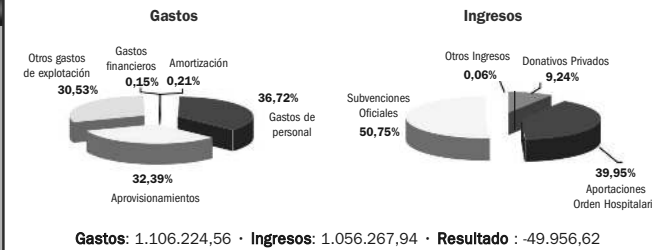
Quisiéramos también destacar nuestra presencia en los distintos ámbitos que contribuyen a mejorar la atención a las personas sin hogar y la coordinación con otros recursos y entidades tanto públicas como privadas, con el fin de colaborar para un más eficiente trabajo en red en la atención de las personas sin hogar.

Durante el año 2017 hemos procedido a realizar una adaptación en nuestro sistema de gestión de la calidad a la norma ISO 9001-2015 con la finalidad de continuar aplicando criterios de calidad, eficiencia y mejora continua en nuestros servicios complementándose con los principios humanísticos de nuestra Institución.

Queremos una vez más expresar nuestro más sincero agradecimiento a todo el personal, voluntarios y bienhechores que con su dedicación y ayuda, han hecho posible que el Albergue San Juan de Dios haya podido cumplir con su misión un año más, al servicio de las personas más vulnerables.

La Dirección

## Informe económico 2017



## Cómo Colaborar

Aquí puede ingresar su donativo

Banco Santander  
Serrano, 211. 28016 Madrid  
ES04 0049 6096 45 2210157431

La Caixa  
Arturo Soria, 179. 28043 Madrid  
ES27 2100 2907 43 0200136876

## Situación



**Albergue San Juan de Dios**  
Herrerros de Tejada, 3. 28016 Madrid  
Teléfono: 913 440 020  
Fax: 913 874 472 (Administración)  
913 874 473 (Albergue)  
Email: alberguemadrid@hsjd.es  
www.alberguesanjuanadediosmadrid.org  
Bus: 7, 51, 43, 14  
Metro: Concha Espina, Colombia, Lima

## ENTIDADES COLABORADORAS



Albergue  
San Juan de Dios  
Madrid

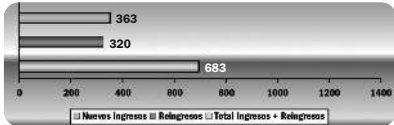
2017

Memoria 2017



## Datos estadísticos

### Resumen del Periodo (año 2017)



TOTAL Estancias producidas	42.980
Estancia Media	62,93 días
Edad Media	43,01 años

### SERVICIOS DE ALIMENTACION

Comidas	7.011	Cenas	37.970
Desayunos	32.075	Bolsas de Bocadillos	3.385
Total			80.411

### Piso Tutelado

Personas atendidas	3	Estancias producidas	1.000
--------------------	---	----------------------	-------

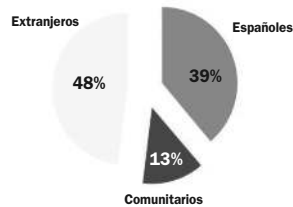
### Datos Históricos del Albergue (1979-2017)

Nuevos Ingresos	41.836	Total Estancias	2.000.586
Reingresos	45.956	Estancia Media	25 días
Total	87.782	Edad Media	38,42 años

### Procedencia de las personas acogidas durante el año 2017

Zona Geográfica	Número	Porcentaje %
África del Norte	91	13,32
África Subsahariana	109	15,96
América Central y Caribe	26	3,81
América del Norte	6	0,88
América del Sur	71	10,40
Antigua U.R.S.S.-CEI	22	3,22
Asia Central	9	1,32
Asia Occidental	3	0,44
Asia Oriental	2	0,29
Europa del Este	54	7,91
Europa Occidental	290	42,46
<b>TOTAL</b>	<b>683</b>	<b>100</b>

	Total	Porcentaje %
Espanoles	265	38,80
Comunitarios	89	13,03
Extranjeros	329	48,17



## Servicios

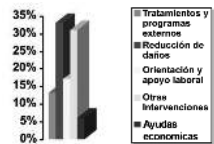


## Programas

### Programa de atención básica, asesoramiento, orientación y mejora de calidad de vida

Este programa posibilita la cobertura de las necesidades básicas mediante alojamiento de media y larga estancia. La intervención del Equipo Multiprofesional está orientada a que los usuarios mejoren su estado de ánimo, la salud y la situación de aislamiento social. Se valora el grado de exclusión social con el fin de elaborar un plan de actuación personalizado y consensuado con la persona para intentar conseguir el mayor grado de normalización social.

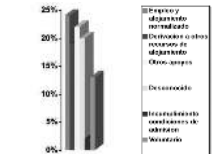
#### Intervenciones realizadas



### Programa de acogida a Inmigrantes para facilitar su integración social

Este programa posibilita alojamiento temporal, cubriendo las necesidades básicas de la persona, se facilita la información, orientación y asesoramiento precisos para apoyar a la persona en su proceso de mejora personal.

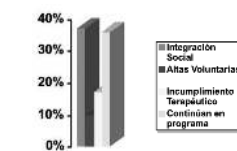
#### Motivos de las altas



### Programa de ajuste personal e integración social

Como su nombre indica este programa permite hacer los necesarios ajustes personales para favorecer la integración social y laboral a través de un conjunto de actividades ocupacionales, terapéuticas, reeducativas y de tiempo libre y ocio. Cuenta con una infraestructura de alojamiento y manutención en el Albergue y existe la posibilidad de acceder posteriormente a un piso tutelado, lo que contribuye a alcanzar el nivel de autonomía e independencia necesarias para la normalización social.

#### Motivos de las altas



### Programa de apoyo a la inserción socio laboral

Tiene por finalidad prestar apoyo y efectuar el seguimiento de la inserción laboral de aquellas personas que accedieron a un empleo normalizado. Se dinamizan los recursos necesarios como ayudas para transporte, ropa necesaria, documentación, alimentación, horarios flexibles en el Centro para poder descansar, como apoyos en el proceso de acompañamiento al usuario en su adaptación al trabajo.

#### Mantenimiento de empleo y alojamiento alternativo



## Formación continuada

El Comité de Docencia del Albergue San Juan de Dios durante el año 2017, ha prestado una atención especial a la formación continuada del personal laboral y voluntarios del Centro planificando la participación en las siguientes acciones formativas llevadas a cabo por otras entidades y por la Orden Hospitalaria a nivel Provincial e Interprovincial.

- Formulación de proyectos en la OHSJD desde el enfoque del marco lógico.
- XVII Jornada Técnica de Personas sin hogar.
- XVII Jornadas de Ética.
- "Acompañamiento al Voluntariado. Realidad y Reto".
- Escuela de Hospitalidad -Nivel Intermedio, Modulo I y Modulo II (Identidad e Historia de la Orden Hospitalaria).
- Estudio de necesidades sociales del municipio de Madrid.
- I Congreso Mundial de Bioética.
- Ciclo de Conferencias Albergue San Juan de Dios 2017.
- Modelo Asistencial Provincia de Castilla.

Además en el seno del Equipo Técnico del Centro se han tenido sesiones formativas monográficas para abordar temas relacionados con la bioética con los siguientes contenidos:

- Hospitalidad en la Orden de San Juan de Dios
- Virtudes del cuidador
- Cuidar la fragilidad del mundo

## Voluntariado

El Albergue de San Juan de Dios, cuenta con un equipo local de voluntariado cuya misión fundamental es la de contribuir a la humanización de la atención y de las relaciones interpersonales en la dinámica del Centro. Todas las actividades, en una u otra medida van encaminadas a promocionar y dignificar a las personas acogidas, a mejorar las relaciones interpersonales, a promover el diálogo la escucha y la acogida, a favorecer el crecimiento personal y la propia autonomía.

### Durante el año 2017 han colaborado en el Albergue San Juan de Dios un total de 80 voluntarios prestando sus servicios en las siguientes áreas

- Acogida y acompañamiento
- Socioasistencial
- Atención espiritual y religiosa
- Apoyo a los servicios básicos
- Integración social
- Formación y sensibilización
- Orientación Jurídica
- Relaciones Humanas y Apoyo personal