

## IDENTIFICACIÓN

**NOMBRE**  
Albergue de San Juan de Dios

**DIRECCIÓN**  
C/ Herreros de Tejada, 3  
28016 Madrid

**TELÉFONO**  
913 440 020

**FAX**  
913 874 472  
(Administración)  
913 874 473 (Albergue)

**E-MAIL**  
alberguemadrid@hsjd.es  
www.alberguesanjuandediosmadrid.org

**COMUNIDAD AUTÓNOMA**  
Madrid

**DEPENDENCIA**  
Orden Hospitalaria  
San Juan de Dios

**ÁMBITO**  
Nacional e internacional

**FECHA DE INAUGURACIÓN**  
2/XI/1979

**NIF**  
R-7900052-G

**FINALIDAD**  
Atención y asistencia a  
personas sin hogar

**CAPACIDAD**  
140 plazas

**TIEMPO DE ESTANCIA**  
Según criterio técnico

**HORARIO DE ENTRADA**  
De 19 a 20 h.  
Fuera de este horario hay  
flexibilidad según criterio  
técnico

**GRATUIDAD**  
Todos los servicios  
que se prestan

## PRESENTACIÓN

Presentamos en esta memoria la actividad desarrollada por el Albergue San Juan de Dios durante el año 2018.

La Misión de nuestro Centro consiste en prestar acogida integral a las personas en situación de exclusión socio- residencial a través de la cobertura temporal de alojamiento y otras necesidades básicas, con el fin tanto de mejorar su calidad de vida como de favorecer la rehabilitación de los problemas psicofísicos que puedan presentar añadidos, así como promover su integración social e inserción laboral. De forma paralela, se persigue trabajar la sensibilización y visibilización de las causas y consecuencias que afectan a estas personas de cara al resto de la sociedad, para que no se sientan en situación de vulnerabilidad y desarraigo y puedan gozar de los mismos derechos que el resto de los ciudadanos.

Nuestra actividad se fundamenta en la centralidad de la persona atendida- contemplada en su integralidad- y la opción preferencial hacia las personas más vulnerables, con especial cuidado hacia la humanización y excelencia en el trato, en base a los valores propios de la Orden Hospitalaria San Juan de Dios (**acogida, calidad, respeto, responsabilidad, espiritualidad**) y desde las actitudes propias de la hospitalidad.

Este año, una vez más, se ha hecho evidente el incremento de las personas que se encuentran en situación de exclusión socio- residencial, y, en consecuencia, ha aumentado también de manera considerable el número de personas que solicitan atención en nuestro albergue. Destaca el grupo de jóvenes procedentes de África subsahariana y Magreb, así como el de personas solicitantes de protección internacional- de diferentes nacionalidades- que están en proceso de acceder al sistema de acogida específico establecido para su atención, dado que actualmente el trámite de obtención del reconocimiento de dicha condición jurídica se ha ralentizado sobremanera. Asimismo, se constata que el contexto socio- económico no ha alcanzado niveles suficientemente favorables como para hacer plausible la reincorporación social plena de las personas que atendemos, alargándose los tiempos de estancia que cada cual requiere permanecer en el Albergue. Esta realidad, que va en aumento, es la manifestación palpable de la insuficiencia de plazas de acogida que existen para este colectivo, y nos lleva a tomar conciencia del importante papel de los centros que, como el nuestro, cubren las necesidades más elementales de personas cuyas circunstancias no favorecen la normalización de sus vidas.

En este sentido, resaltar la importancia del trabajo coordinado y en red que desde hace años venimos desarrollando con otros recursos, tanto públicos como privados, en aras a favorecer una mejora en la atención y calidad de vida de las personas afectadas por situaciones de sinhogarismo, en el marco de una sociedad más humana y justa.

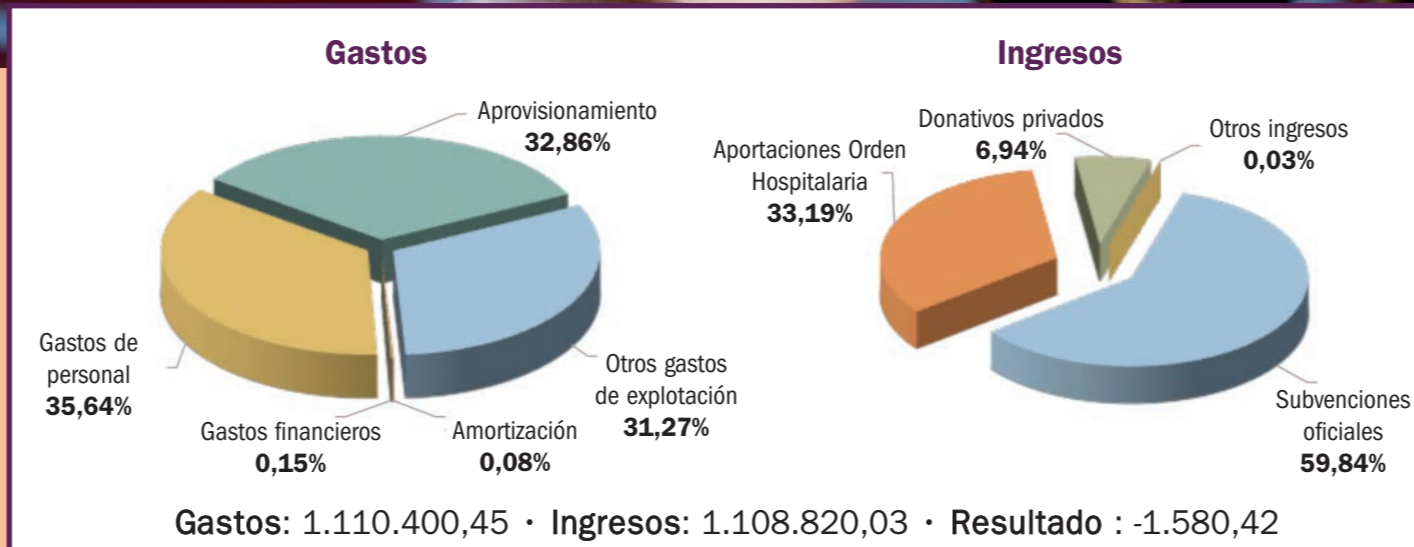
A partir de nuestro compromiso por mejorar la calidad de la atención, el Albergue se encuentra certificado en un sistema de gestión de calidad de acuerdo a la Norma ISO 9001:2015 hasta octubre de 2020, con la finalidad de continuar aplicando criterios de calidad, eficiencia y mejora continua en nuestros servicios.

Para concluir, queremos resaltar la importante contribución realizada por todo el personal mediante su buen hacer, así como destacar y agradecer explícitamente las aportaciones desinteresadas de todos los voluntarios y bienhechores. Todos ellos hacen posible que desde el Albergue hayamos podido desarrollar nuestra labor en favor de las personas más vulnerables un año más.

La Dirección



## Informe económico 2018



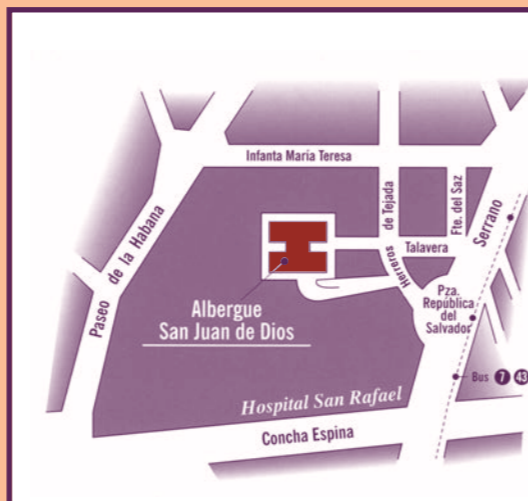
### Cómo Colaborar

Aquí puede ingresar su donativo

**Banco Santander**  
Serrano,211. 28016 Madrid  
ES04 0049 6096 45 2210157431

**La Caixa**  
Arturo Soria,179. 28043 Madrid  
ES27 2100 2907 43 0200136876

### Situación



**Albergue San Juan de Dios**

Herreros de Tejada, 3. 28016 Madrid  
Teléfono: 913 440 020  
Fax: 913 874 472 (Administración)  
913 874 473 (Albergue)  
E-mail: alberguemadrid@hsjd.es  
www.alberguesanjuandediosmadrid.org  
Bus: 7, 51, 43, 14  
Metro: Concha Espina, Colombia, Lima

### ENTIDADES COLABORADORAS

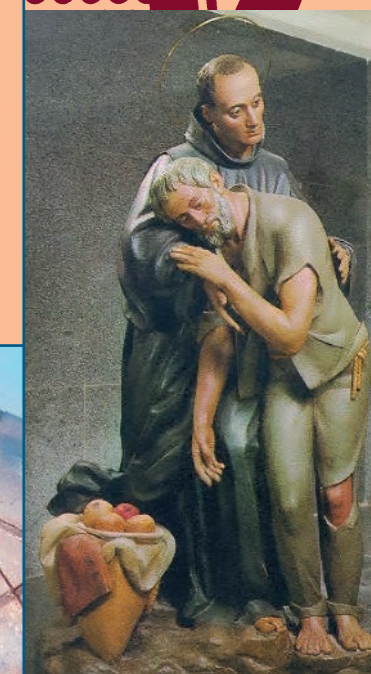


# Albergue San Juan de Dios Madrid

# 2018



Memoria 2018



HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

## Datos estadísticos

### Resumen del Período (año 2018)

**TOTAL PERSONAS ALBERGADAS: 601 (nuevos ingresos: 307)**  
**Total estancias Albergue: 42.801**

### SERVICIOS DE ALIMENTACION

Comidas	8.193	Cenas	37.110
Desayunos	31.650	Bolsas de Bocadillos	5.024
<b>Total</b>		<b>81.977</b>	

### Piso Tutelado

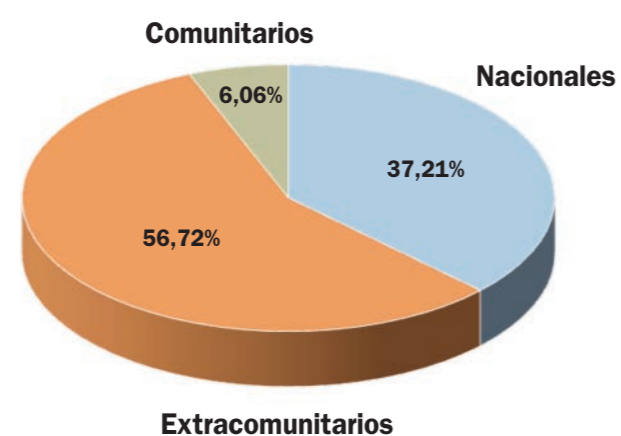
**Personas atendidas 9 Estancias producidas 1.153**

### Zona de procedencia de las personas acogidas durante 2018

Zona Geográfica	Número	Porcentaje %
África del Norte	99	16,22
África Subsahariana	115	18,85
América Central y Caribe	22	3,60
América del Norte	4	0,65
América del Sur	77	12,62
Antigua U.R.S.S.-CEI	13	2,13
Asia Central	7	1,14
Asia Occidental	7	1,14
Europa del Este	32	5,25
Europa Occidental	234	38,36
<b>TOTAL</b>	<b>610</b>	<b>100</b>

Grupos	Total	Porcentaje %
Espanoles	227	37,21
Extracomunitarios	346	56,72
Comunitarios	37	6,06

### Zona de procedencia



## Servicios



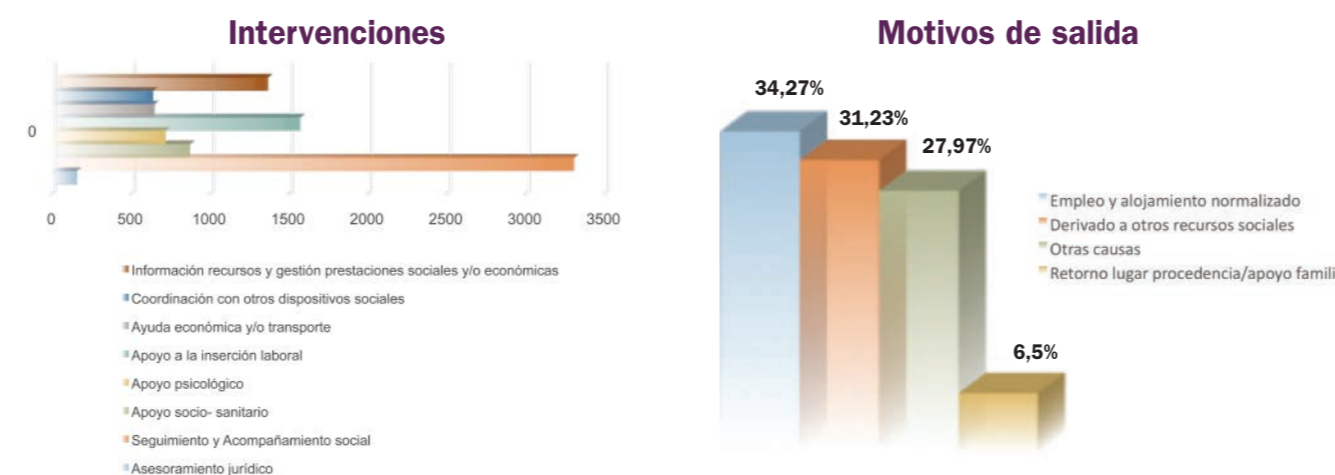
## Programas

En base al análisis de necesidades concretas de nuestros destinatarios, y con la pretensión de dar respuestas específicas y adaptadas a cada situación particular, se han articulado y planificado distintos programas de atención.

- Programa de Atención Básica, Orientación, Asesoramiento y Mejora de la Calidad de Vida, de media y larga estancia, en el que se proporciona una prestación de servicios generales (alojamiento, manutención, higiene y vestido), unida a prestaciones técnicas personalizadas (atención y apoyo biopsicosocial, orientación jurídica) así como actividades complementarias transversales de índole grupal (taller de revitalización profesional, grupos de encuentro y debate, entrenamiento en meditación Mindfulness, grupos de oración).
- Programa de Acogida a Inmigrantes para facilitar su integración social, en el que se ofrece un apoyo individualizado a personas inmigrantes encaminado a establecer estrategias de carácter integral que promueven su incorporación en la sociedad de acogida.
- Programa de Ajuste Personal e Integración Social, de larga duración, destinado a un número más reducido de personas, en el que se desarrollan un conjunto de actividades transversales orientadas a la activación e incremento de competencias en las áreas ocupacional, de socialización y de integración.
- Programa de Apoyo a la Inserción Laboral, en el que se implementan una serie de recursos para favorecer el proceso de incorporación y adaptación a un empleo, reforzando el mantenimiento de su autonomía una vez las personas se hayan independizado del centro.

### INTERVENCIONES

El Equipo Interprofesional elabora un plan individual de atención centrado en cada persona acogida para favorecer la mejora de su estado tanto a nivel físico como psíquico, social y relacional. En todo momento se promueve su incorporación a un proceso progresivo de recuperación personal que trasciende la simple cobertura de necesidades básicas, activando cuantos apoyos puedan ayudar a mejorar su situación actual e incrementar su calidad de vida.



## Formación continuada

Durante el año 2018, los colaboradores - tanto voluntarios como personal laboral- han participado en las siguientes acciones formativas, impartidas por otras entidades y por la propia Orden Hospitalaria (a nivel Provincial e Interprovincial)

Entendemos que la formación continua es un pilar que afianza un estilo de atención hospitalario y tendente a la calidad y la excelencia, por lo que se contempla ofrecer no sólo formación en aspectos técnicos, sino también otros relativos a bioética, humanización y cultura institucional.

- XVIII Jornadas de Bioética 2018: Colaboración entre un Comité Multicéntrico y los Órganos Locales de Bioética
- Inteligencia emocional y herramientas básicas del coach
- Curso de Introducción a la Cultura Institucional
- III Jornadas de Investigación: Transformación Digital en Entornos Sociosanitarios, Sostenibilidad y Sociedades Participativas
- Gestión del Ciclo de Proyecto y Calidad de las Propuestas e Informes
- Nivel Intermedio de Escuela de Hospitalidad: Módulos III y IV
- VIII Jornada Técnica – Personas sin Hogar. De Sin Refugio a sin Hogar
- Curso On line sobre RGPD
- La diversidad sexual, de género y familiar dentro de la realidad del sinhogarismo
- Taller de violencia de género en Mujeres Sin Hogar
- Ciclo Formativo de Voluntariado: Salud Mental y Exclusión social; Servicio de Psicología en el Albergue; Historia de la Orden Hospitalaria San Juan de Dios y Hospitalidad en la atención al estilo de San Juan de Dios.
- Encuentro Interprovincial de Voluntariado

A lo largo del año 2018 el delegado de CECAS en el centro ha impartido tres acciones formativas sobre esta materia al personal técnico:

- Historia de la Bioética
- Ética en las migraciones
- Ética de la Hospitalidad

Así mismo, el Equipo Técnico ha colaborado con el Área de Obra Social en el marco de la Campaña de Sensibilización Interprovincial “La Vida Misma” impartiendo dos conferencias en el Centro Universitario San Rafael- Nebrija (Aula Antón Martín): Personas Sin Hogar y Mujeres Sin Hogar.

## Voluntariado

El Albergue San Juan de Dios cuenta con un equipo de voluntariado que contribuye activamente en la actividad desarrollada en el centro, humanizando la atención y las relaciones interpersonales. Gracias a su valiosa labor, se favorece el crecimiento personal y la dignificación de las personas acogidas, mediante la promoción de una relación interpersonal cercana, cálida y abierta a la escucha.

**Durante el año 2018 han colaborado en el Albergue San Juan de Dios 70 voluntarios prestando sus servicios en las siguientes áreas:**

- Acogida y acompañamiento
- Sociosanitaria
- Atención espiritual y religiosa
- Apoyo a los servicios básicos
- Integración social
- Formación y sensibilización
- Orientación Jurídica
- Relaciones Humanas y Apoyo personal