IDENTIFICACIÓN

NOMBRE
Albergue de San Juan de Dios

DIRECCIÓN
C/ Herreros de Tejada, 3
28016 Madrid

TELÉFONO
913 440 020

FAX
913 874 472 (Administración)
913 874 473 (Albergue)

E-MAIL
alberguemadrid@hsjd.es
www.alberguesanjuandediosmadrid.org

COMUNIDAD AUTÓNOMA
Madrid

DEPENDENCIA
Orden Hospitalaria
San Juan de Dios

ÁMBITO
Nacional e internacional

FECHA DE INAUGURACIÓN
2/XI/1979

NIF
R-7900052-G

FINALIDAD
Atención y asistencia a personas sin hogar

CAPACIDAD
140 plazas

TIEMPO DE ESTANCIA
Según criterio técnico

HORARIO DE ENTRADA
De 19 a 20 h.
Fuera de este horario hay flexibilidad según criterio técnico

GRATUIDAD
Todos los servicios que se prestan

PRESENTACIÓN

Presentamos la Memoria correspondiente al año 2020 del Albergue de San Juan de Dios de Madrid con las actividades desarrolladas en este Centro. Referirse al año 2020 resulta complicado porque de este periodo ya se ha dicho todo. La pandemia que ha empezado a sufrir el mundo globalizado debido al virus SRAS-CoV-2 conocido por la infección de la Covid-19 ha sido un acontecimiento que, posiblemente, solamente el tiempo encontrará las claves y causas de esta situación, como ha pasado a lo largo de la historia de la medicina, saber el porqué de este drama que ha sacudido la humanidad y la sociedad actual de la forma en que lo hecho, y la intensidad con la que se ha sufrido.

Vivir una experiencia de tal magnitud y gravedad ha demostrado, por una parte, la fragilidad del ser humano, la falsa sensación de estabilidad de lo que creíamos estado de bienestar alcanzado, y de una visión muy dudosa en la credibilidad sobre la seguridad en nosotros mismos, teniendo que lamentar la pérdida de tantas vidas, las secuelas que ha originado en muchos afectados y el aparente fracaso de un problema sanitario en un sistema totalmente politizado. Dolor, dudas y fracaso han ido configurando un escenario de frustración, desconcierto y, en muchas ocasiones, de manifiesta irresponsabilidad e incompetencia.

En épocas anteriores ya se conocían estos episodios epidémicos, y las consecuencias que trajeron cuyo primer impacto fue un empobrecimiento muy acusado en aquellos pueblos y regiones donde aparecían las "pestes" u otras enfermedades graves de transmisión comunitaria, y unos desequilibrios sociales muy alarmantes por todo lo que suponía la alteración de la convivencia social y la dinámica de producción que quedaron reducidas a buscar fórmulas para la subsistencia básica.

Por otro lado, hay que reconocer, que estos acontecimientos, por regla general, han servido, por otra parte, a activar la dimensión más solidaria y altruista de una parte de la sociedad, la entrega generosa, la abnegación, la preocupación por las víctimas de la pandemia y la renuncia a las propias comodidades en aras del bien común. Ha habido gestos significativos y conmovedores de muchas personas que se han interesado por lo que estábamos pasando en el Albergue, especialmente, en la temporada de confinamiento. Un recuerdo muy especial de agradecimiento a nuestros voluntarios/as que a primeros de marzo tuvimos que pedirlos que dejaran temporalmente de venir a prestar sus servicios por seguridad para ellos/as. Siempre han estado en contacto con nosotros por diversas vías mostrándonos su apoyo y solidaridad.

Aunque este Centro no ha estado afectado especialmente por la pandemia, las diversas medidas que tuvimos que ir aplicando provocó unos cambios importantes en la organización. Tuvimos que adaptarnos rápidamente a un decreto de alarma y confinamiento. Intentar mentalizar a muchos usuarios de diversas nacionalidades, culturas y lenguas de la gravedad del tema y acostumbrarlos a las medidas sanitarias de higiene y prevención. Procurar establecer programas de entretenimiento y autogestión para las largas horas del aquel encierro que sufrimos todos los ciudadanos. Establecer una unidad de aislamiento para casos positivos y seguimiento de los contactos estrechos, etc. Se vivieron momentos difíciles y complicados puesto que, además, hubo bajas laborales debidas al virus y que fueron imposibles de reemplazar con contrataciones, incluso, urgentes. Y, sobre todo, señalar la impotencia que suponía intentar conjugar los aspectos preventivos sanitarios con la demanda social de las personas que se estaban quedando en la calle.

A esta situación hay que añadir el escaso, por no decir nulo interés de las Administraciones públicas en conocer nuestra situación y la ausencia de toda ayuda en los momentos críticos. Pudimos sobrellevar esa temporada con el apoyo de la propia Institución y la ayuda de personas anónimas y algunas pocas empresas.

El confinamiento, como la época de desescalada y esa eufemística y falsa vuelta a la denominada "nueva normalidad", que encerraba solamente el significado de que no era una normalidad auténtica, sino entrar en una fase de incertidumbre, cautelas y contradicciones que empezó en el año 2020 está por ver cuándo va a terminar.

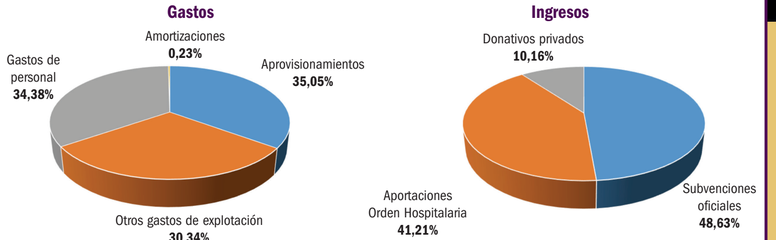
Esta crisis sanitaria ha incrementado la desigualdad social, y a los usuarios del Albergue, como en general a todas las PSH, les ha supuesto una ralentización enorme en todos sus procesos de inserción e integración social, y ha dañado muy seriamente los procesos en sus itinerarios personales agravando su vulnerabilidad y exclusión.

Esta crisis o nos hundirá más o nos dará impulso para afrontar nuevos y necesarios desafíos sociales y políticos, con nuevas y creativas respuestas, y darnos cuenta que en estos tiempos de post-verdad no se puede hipotecar ni olvidar la verdad misma, la verdad que supone al mismo tiempo reconocer la pequeñez y la grandeza del ser humano, dentro de su temporal estancia en este mundo, en búsqueda de un sentido para resistir. Nada volverá a ser igual.

La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios a lo largo de su dilatada historia de casi cinco siglos, ha estado presente en infinidad de epidemias en todas las partes del mundo, asistiendo y acompañando a los más débiles y afectados como lo hemos hecho, nuevamente, esta vez y seguiremos haciéndolo pese a todas las dificultades que vayan apareciendo desde los valores que siempre han caracterizado a la Orden, como la acogida, calidad, respeto, responsabilidad y espiritualidad.

La Dirección

Informe económico 2020



Gastos: 1.237.352,43 · **Ingresos**: 1.213.444,75 · **Resultado** : -23.907,68

Cómo Colaborar

Aquí puede ingresar su donativo

Banco Santander
Ramón de Santillán 15, 28016 Madrid
ES04 0049 6096 45 2210157431

La Caixa
Arturo Soria,179. 28043 Madrid
ES27 2100 2907 43 0200136876

Situación

Albergue San Juan de Dios
Herreros de Tejada, 3. 28016 Madrid
Teléfono: 913 440 020
Fax: 913 874 472 (Administración)
913 874 473 (Albergue)
E-mail: alberguemadrid@hsjd.es
www.alberguesanjuandediosmadrid.org
Bus: 7, 51, 43, 14
Metro: Concha Espina, Colombia, Lima

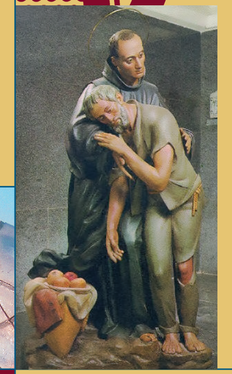
ENTIDADES COLABORADORAS

¡MADRID!

CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA
Comunidad de Madrid

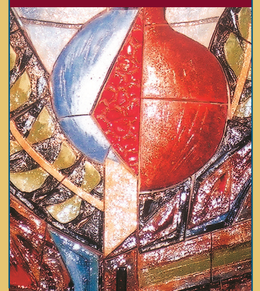
MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL
SECRETARÍA GENERAL DE INMIGRACIÓN Y EMIGRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIONES

Albergue
San Juan de Dios
Madrid



2020

Memoria 2020



Cámara Certifica
Empresa certificada
Sistema de gestión
ISO 9001

HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

Datos estadísticos

Resumen del Período (año 2020)

TOTAL PERSONAS ACOGIDAS: 318 (nuevos ingresos: 191) Edad media: 40
Estancia Media: 119 días Total estancias Albergue: 37.686

SERVICIOS DE ALIMENTACION

Comidas	16.427	Cenas	35.705
Desayunos	33.155	Bolsas de Bocadillos	2.671
Total		87.958	

Piso Tutelado

Personas atendidas	7	Estancias producidas	1.768
Edad Media	39	Estancia Media	240

DATOS HISTÓRICOS DEL ALBERGUE

Nuevos ingresos	41.530	Total estancias	2.779.788
Reingresos	46.689	Estancia media	32 días

Zona de procedencia de las personas acogidas durante 2019

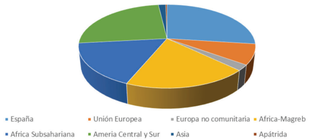
Zona Geográfica	Número	Porcentaje %
España	86	27
África Subsahariana	54	17,0
África - Magreb	61	19,2
América Central y Sur	79	24,8
Unión Europea	25	7,9
Europa no Comunitaria	7	2,2
Asia	5	1,6
Apátrida	1	0,3
TOTAL	**318**	**100**

Grupos	Total	Porcentaje %
Españoles	86	27
Extracomunitarios	207	65,1
Comunitarios	25	7,9

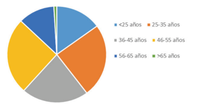
Edades	Hombre	Mujer	Totales
<25	48	0	0
25-35	77	2	2
36-45	70	0	0
46-55	82	0	0
56-65	38	0	0
>65	3	0	0

Nacionalidad

Zona Geográfica



Edad



Servicios

El Albergue de San Juan de Dios desarrolla un proyecto de carácter integral que contempla la cobertura de las necesidades básicas (alojamiento, manutención, higiene y vestido) unido a la prestación de un apoyo psicosocial.

SERVICIO	Nº ATENCIONES
Trabajo social	8.539
Atención psicológica	179
Orientación jurídica	222
Enfermería botiquín	497
Programa Integración Social (actividades ocupacionales, taller de manualidades)	363
Ocio y tiempo libre	5
Talleres (apoyo aprendizaje de castellano, formación en salud, inglés, informática, mindfulness, revitalización profesional y orientación laboral)	105

Programas

Programa de atención básica, orientación, asesoramiento y mejora de calidad de vida

Se proporciona la cobertura de las necesidades básicas de alojamiento, manutención, higiene y vestido en régimen de media pensión de media y larga estancia. El Equipo valora el grado de exclusión social que las personas presentan con el fin de elaborar un plan de actuación personalizado y consensuado, orientado a conseguir el mayor grado de integración social y de mejora de la calidad de vida, así como a la mejora de su estado de ánimo y de la situación de aislamiento social en la que se encuentran.

Intervenciones realizadas

Programa de acogida a personas migrantes para facilitar su integración social

Este programa posibilita alojamiento temporal, cubriendo las necesidades básicas de la persona, se facilita la información, orientación y asesoramiento precisos para apoyar a la persona en su proceso de mejora personal.

Programa de ajuste personal e integración social

Se proporciona una infraestructura en el Albergue en régimen de pensión completa y larga duración, en la que se contempla la prestación de una serie de servicios generales (cobertura de necesidades básicas, ropería, consigna, recepción y lavandería) y técnicos que persiguen promover que los participantes hagan los necesarios ajustes personales para superar las limitaciones individuales que dificultan avanzar en su proceso. Abarcan el desarrollo de un conjunto de actividades transversales orientadas a la habilitación personal y la mejora de la adaptación social mediante una activación e incremento de competencias sociales en diversas áreas (ocupacional, socialización, integración comunitaria)

Programa de apoyo a la insercion socio-laboral

Acceden a este programa personas procedentes de los programas anteriores cuando consiguen acceder al mercado laboral normalizado. Se implementan una serie de recursos que favorecen este proceso sin que la persona cuente con excesivas dificultades para su continuidad en el empleo

Motivos de las altas

Formación continuada

El Albergue San Juan de Dios presta una atención especial a la formación continuada del personal laboral y voluntarios del Centro. Durante el año 2020 ha planificado y/o participado en las siguientes acciones formativas llevadas a cabo tanto por otras entidades como por la Orden Hospitalaria a nivel Provincial e Interprovincial.

- Las Personas Sin Hogar y los procesos de inserción laboral
- Garantía de Derecho de Emergencia, Vivienda y Protección
- Herramientas para incorporar el análisis interseccional desde la inteligencia colectiva
- Ingreso Mínimo Vital y su papel en la prevención y abordaje del sinhogarismo
- Formación sobre Humanización
- Comunicar hoy desde las entidades sociales
- Taller práctico "Comunicar hoy desde las entidades sociales"
- Encuentro latinoamericano contra el estigma
- Sinhogarismo y Diversidad: Los 7 ejes fantásticos de una intervención interseccional
- La prevención es la clave: COVID 19

Voluntariado

El Albergue de San Juan de Dios, cuenta con un equipo local de voluntariado cuya misión fundamental es la de contribuir a la humanización de la atención y de las relaciones interpersonales en la dinámica del Centro. Todas las actividades, en una u otra medida, van encaminadas a promocionar y dignificar a las personas acogidas, a mejorar las relaciones interpersonales, a promover el diálogo la escucha y la acogida, a favorecer el crecimiento personal y la propia autonomía.

Durante el año 2020, por las circunstancias derivadas de la pandemia, el confinamiento y las recomendaciones de las autoridades, desde la primera semana de marzo hasta el final del año, no han podido realizarse ninguna de las actividades relacionadas con el voluntariado.
En el breve espacio de tiempo en que ha podido mantenerse la actividad, los dos primeros meses del año, han participado 70 voluntarios en las siguientes áreas

- Acogida y acompañamiento
- Sociosanitaria
- Atención espiritual y religiosa
- Apoyo a los servicios básicos
- Integración social
- Formación y sensibilización
- Orientación Jurídica
- Relaciones Humanas y Apoyo personal