IDENTIFICACIÓN

NOMBRE
Albergue de San Juan de Dios

DIRECCIÓN
C/ Herreros de Tejada, 3
28016 Madrid

TELÉFONO
913 440 020

FAX
913 874 472 (Administración)
913 874 473 (Albergue)

E-MAIL
alberguemadrid@sjd.es
www.alberguesanjuandediosmadrid.org

COMUNIDAD AUTÓNOMA
Madrid

DEPENDENCIA
Orden Hospitalaria
San Juan de Dios

ÁMBITO
Nacional e internacional

FECHA DE INAUGURACIÓN
2/XI/1979

NIF
R-7900052-G

FINALIDAD
Atención y asistencia a personas sin hogar

CAPACIDAD
140 plazas

TIEMPO DE ESTANCIA
Según criterio técnico

HORARIO DE ENTRADA
De 19 a 20 h.
Fuera de este horario hay flexibilidad según criterio técnico

GRATUIDAD
Todos los servicios que se prestan

PRESENTACIÓN

Presentamos la Memoria correspondiente al año 2021 del Albergue San Juan de Dios, con las actividades desarrolladas en el centro. Es este un año en el que iniciamos un camino todavía marcado por las consecuencias y el desarrollo tardío de la pandemia que ha seguido condicionando la vida de todos, y en especial la de las personas sin hogar.

Durante 2021 el Albergue ha participado en un estudio realizado por la red FACIAM "Exclusión social y COVID-19: el impacto de la pandemia en la salud, el bienestar y las condiciones de vida de las personas sin hogar", en el que se ha puesto de manifiesto como la situación de pandemia ha supuesto el aumento del número de personas en situaciones vinculadas al sinhogarismo más grave y como la ausencia de redes sociales ha tenido una importancia capital en el agravamiento de las condiciones de vida de las personas sin hogar durante la misma. Una vez más comprobamos como la participación en la comunidad es un elemento clave en la erradicación del sinhogarismo.

Observamos además después de la pandemia, la presencia cada vez mayor de los jóvenes en el colectivo de personas sin hogar, la debilidad de los mecanismos de protección social y la dificultad de acceso a los mismos para el colectivo de personas sin hogar, el agravamiento del malestar psicológico y emocional en el colectivo de personas en situación de sinhogarismo, el aumento del riesgo y la vulnerabilidad del colectivo de mujeres sinhogar, etc. Todas estas cuestiones nos tienen que llevar a una profunda reflexión sobre las estrategias a implementar para la erradicación del sinhogarismo, tanto a nivel de las políticas públicas como en la acción directa en los dispositivos de acogida como el nuestro.

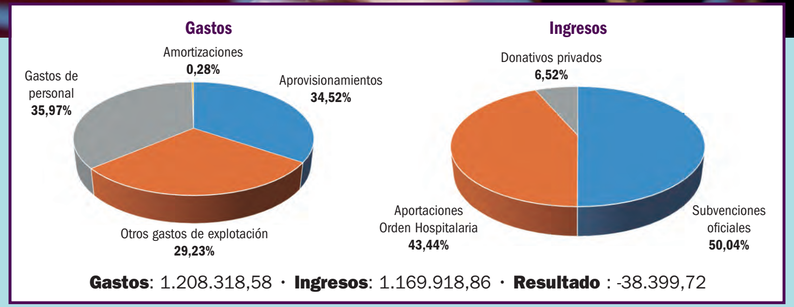
En este contexto, el Albergue ha iniciado el segundo semestre de 2021, un proyecto de erradicación del sinhogarismo juvenil, junto con otras 10 entidades en todo el territorio español. Se trata de un proyecto de investigación de tres años de duración, subvencionado por el Ministerio de Asuntos Sociales con fondos europeos, donde a partir de un proyecto piloto con un modelo desinstitucionalizador para jóvenes entre 18 y 28 años, se pretende generar política pública. Durante el 2º semestre de 2021 se han realizado las memorias previas, definición de herramientas de intervención y modelos teóricos a desarrollar. 2022 será el año de arranque de un proyecto donde el Albergue participará con 6 pisos y 22 plazas para chicos y chicas.

También en 2021 y en plena adaptación a la nueva provincia única, los centros de acogida de personas sin hogar de la Orden en España nos hemos reunido para reflexionar sobre el papel de los centros de acogida y para unificar los Objetivos del Modelo de acción social que ya estamos poniendo en práctica con los valores y formas de hacer que históricamente han caracterizado y caracterizan a la Orden Hospitalaria.

Por último, destacar este 2021 la recuperación de la labor de los voluntarios que tanto aportan a nuestra identidad como centro de acogida. Les agradecemos a todos ellos, junto con el personal del Albergue y benefactores, la ayuda y el apoyo que prestan para dignificar la vida de las personas sin hogar.

La Dirección

Informe económico 2021



Gastos: 1.208.318,58 · **Ingresos**: 1.169.918,86 · **Resultado** : -38.399,72

Cómo Colaborar

Aquí puede ingresar su donativo

Banco Santander
Ramón de Santillán 15, 28016 Madrid
ES04 0049 6096 45 2210157431

La Caixa
Arturo Soria,179. 28043 Madrid
ES27 2100 2907 43 0200136876

Situación

Albergue San Juan de Dios
Herreros de Tejada, 3. 28016 Madrid
Teléfono: 913 440 020
Fax: 913 874 472 (Administración)
913 874 473 (Albergue)
E-mail: alberguemadrid@sjd.es
www.alberguesanjuandediosmadrid.org
Bus: 7, 51, 43, 14
Metro: Concha Espina, Colombia, Lima

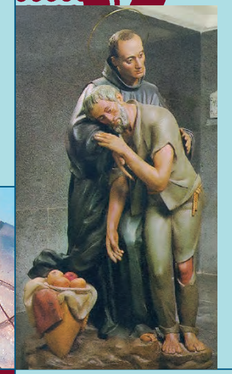
ENTIDADES COLABORADORAS

¡MADRID!

CONSEJERÍA DE POLITICAS SOCIALES Y FAMILIA
Comunidad de Madrid

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES · SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES

Albergue
San Juan de Dios
Madrid



2021

Memoria 2021

Cámara Certifica
Empresa certificada
Sistema de gestión
ISO 9001

HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

Datos estadísticos

Resumen del Período (año 2021)

TOTAL PERSONAS ACOGIDAS: 346 (nuevos ingresos: 184) Edad media: 41
Estancia Media: 117 días Total estancias Albergue: 40.364

SERVICIOS DE ALIMENTACION

Comidas	11.056	Cenas	34.500
Desayunos	30.830	Bolsas de Bocadillos	5.242
Total		81.628	

Piso Tutelado

Personas atendidas	7	Estancias producidas	1.768
Edad Media	39	Estancia Media	240

DATOS HISTÓRICOS DEL ALBERGUE

Nuevos ingresos	41.714	Total estancias	2.820.152
Reingresos	46.851	Estancia media	32 días

Zona de procedencia de las personas acogidas durante 2021

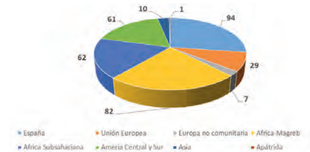
Zona Geográfica	Número	Porcentaje %
España	94	27,2
África Subsahariana	62	17,9
África - Magreb	82	23,7
América Central y Sur	61	17,6
Unión Europea	29	8,4
Europa no Comunitaria	7	2,0
Asia	10	2,9
Apátrida	1	0,3
TOTAL	**346**	**100**

Grupos	Total	Porcentaje %
Españoles	94	27,2
Extracomunitarios	223	64,5
Comunitarios	29	8,4

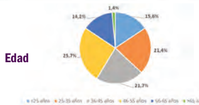
Edades	Hombre	Mujer	Totales
<25	54	0	0
25-35	74	2	2
36-45	75	0	0
46-55	89	0	0
56-65	49	0	0
>65	5	0	0

Nacionalidad

Zona Geográfica



Edad



Servicios

El Albergue de San Juan de Dios desarrolla un proyecto de carácter integral que contempla la cobertura de las necesidades básicas (alojamiento, manutención, higiene y vestido) unido a la prestación de un apoyo psicosocial. Se desarrollan en el Albergue tres programas complementarios

Programas

Programa de atención básica, orientación, asesoramiento y mejora de calidad de vida

Se proporciona la cobertura de las necesidades básicas de alojamiento, manutención, higiene y vestido en régimen de media pensión de media y larga estancia. El Equipo valora el grado de exclusión social que las personas presentan con el fin de elaborar un plan de actuación personalizado y consensuado, orientado a conseguir el mayor grado de integración social y de mejora de la calidad de vida, así como a la mejora de su estado de ánimo y de la situación de aislamiento social en la que se encuentran.

Programa de acogida a personas migrantes para facilitar su integración social

Este programa posibilita alojamiento temporal, cubriendo las necesidades básicas de la persona, se facilita la información, orientación y asesoramiento precisos para apoyar a la persona en su proceso de mejora personal.

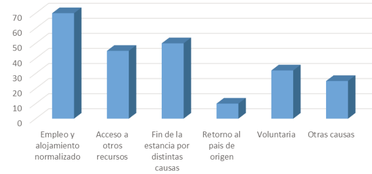
Programa de ajuste personal e integración social

Se proporciona una infraestructura en el Albergue en régimen de pensión completa y larga duración, en la que se contempla la prestación de una serie de servicios generales (cobertura de necesidades básicas, ropería, consigna, recepción y lavandería) y técnicos que persiguen promover que los participantes hagan los necesarios ajustes personales para superar las limitaciones individuales que dificultan avanzar en su proceso. Abarcan el desarrollo de un conjunto de actividades transversales orientadas a la habilitación personal y la mejora de la adaptación social mediante una activación e incremento de competencias sociales en diversas áreas (ocupacional, socialización, integración comunitaria)

Programa de apoyo a la insercion socio-laboral

Acceden a este programa personas procedentes de los programas anteriores cuando consiguen acceder al mercado laboral normalizado. Se implementan una serie de recursos que favorecen este proceso sin que la persona cuente con excesivas dificultades para su continuidad en el empleo

Motivos de las altas



Formación continuada

El Albergue San Juan de Dios presta una atención especial a la formación continuada del personal laboral y voluntarios del Centro. Durante el año 2021 ha planificado y/o participado en las siguientes acciones formativas llevadas a cabo tanto por otras entidades como por la Orden Hospitalaria a nivel Provincial e Interprovincial.

- Nuevos modelos colaborativos y buenas prácticas en materia de sinhogarismo
- Acompañando procesos de arraigo. Legislación vigente
- Bien Tratando, curso sobre violencias sexuales
- Curso práctico en extranjería
- Programas europeos para ONGs
- Espiritualidad, vulnerabilidad y cuidado. Atención integral en entornos sociales y sanitario
- Formación del Grupo de trabajo europeo de inclusión social
- Píldoras para el corazón, dirigido específicamente a los voluntarios del centro

Voluntariado

El Albergue de San Juan de Dios, cuenta con un equipo local de voluntariado cuya misión fundamental es la de contribuir a la humanización de la atención y de las relaciones interpersonales en la dinámica del Centro. Todas las actividades, en una u otra medida, van encaminadas a promocionar y dignificar a las personas acogidas, a mejorar las relaciones interpersonales, a promover el diálogo la escucha y la acogida, a favorecer el crecimiento personal y la propia autonomía.

Durante el año 2021, se han desarrollado programas ya existentes en años anteriores y se han puesto en marcha tres nuevos programas, uno de educación para la salud, otro de mindfulness y un tercero de atención médica. Han participado en total durante el año 64 voluntarios en las siguientes áreas:

- Acogida y acompañamiento
- Sociosanitaria (educación para la salud y consultorio médico)
- Atención espiritual y religiosa
- Apoyo a los servicios básicos
- Integración social
- Formación en idioma español
- Orientación Jurídica
- Relaciones Humanas y Apoyo personal