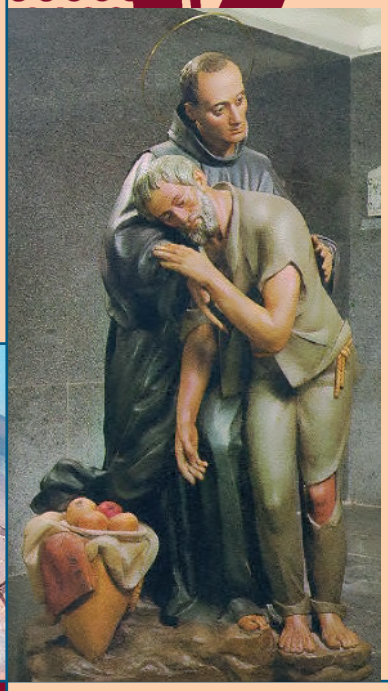
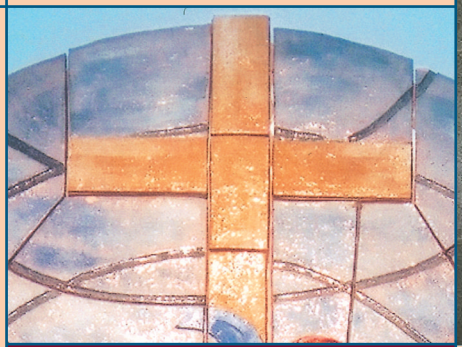
Albergue
San Juan de Dios
Madrid





2022

Memoria 2022

Cámara Certifica
Empresa certificada
Sistema de gestión
ISO 9001

HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

IDENTIFICACIÓN

NOMBRE
Albergue de San Juan de Dios

DIRECCIÓN
C/ Herreros de Tejada, 3
28016 Madrid

TELÉFONO
913 440 020

FAX
913 874 472 (Administración)
913 874 473 (Albergue)

E-MAIL
alberguemadrid@hsjd.es
www.alberguesanjuandediosmadrid.org

COMUNIDAD AUTÓNOMA
Madrid

DEPENDENCIA
Orden Hospitalaria
San Juan de Dios

ÁMBITO
Nacional e internacional

FECHA DE INAUGURACIÓN
2/XI/1979

NIF
R-7900052-G

FINALIDAD
Atención y asistencia a personas sin hogar

CAPACIDAD
140 plazas

TIEMPO DE ESTANCIA
Según criterio técnico

HORARIO DE ENTRADA
De 19 a 20 h.
Fuera de este horario hay flexibilidad según criterio técnico

GRATUIDAD
Todos los servicios que se prestan

PRESENTACIÓN

Presentamos la Memoria correspondiente al año 2022 del Albergue San Juan de Dios, con las actividades desarrolladas en el centro. Durante este año, y siempre con el objetivo de mejorar la calidad de nuestro acompañamiento y de mejorar la humanización en el albergue, hemos emprendido una serie de cambios, tanto en la forma de trabajar de los profesionales que prestan su colaboración, como en las propias instalaciones, en los horarios y en las actividades de voluntariado. Hemos establecido, además, nuevas alianzas y acuerdos con otras entidades y redes del sector para poder ofrecer a las personas a las que acogemos toda la atención que merecen y complementar nuestro trabajo.

Durante 2022, el Albergue ha participado en varios encuentros técnicos que han puesto el acento en diferentes aspectos de la situación de las personas sin hogar. Especialmente relevantes nos han parecido aquellos que han abordado la salud mental de las personas sin hogar y el malestar que sufren y que va haciéndose cada vez más patente entre ellas, como comprobamos diariamente en nuestro albergue y como también van poniendo de relieve los diferentes estudios que han visto la luz este año. Esto nos ha llevado a iniciar una reflexión dentro del equipo técnico del Albergue sobre como poder abordar esta problemática que esperamos que pueda tener sus frutos en 2023.

Hay que destacar igualmente el plan de formación de 2022, en el que, además de las formaciones planificadas para voluntarios, albergados y colaboradores, ha cobrado especial importancia el esfuerzo realizado por todo el equipo técnico para aproximarse a un modelo de evaluación de impacto social, que con toda seguridad tendrá en un futuro mucha relevancia como instrumento de acreditación del trabajo que se realiza en el Albergue.

En el segundo semestre de 2021, arrancamos un proyecto de erradicación del sinhogarismo juvenil, junto con otras 10 entidades en todo el territorio español. Durante ese semestre y el primer semestre de 2022 se han realizado las memorias previas, la definición de herramientas de intervención y los modelos teóricos a desarrollar. Ha sido en el segundo semestre de 2022, cuando definitivamente hemos abierto ya las plazas de intervención y empezado este camino ilusionante con 22 chicos y chicas, en 6 pisos ofrecidos por la obra social de la Orden. Nuestro reto en el próximo año y los venideros será consolidar este proyecto

También en 2022, hemos seguido participando en los encuentros que los centros de acogida de personas sin hogar de la Orden en España celebran periódicamente. Conocer el trabajo de otros nos está permitiendo mejorar nuestra acción, disponer de un gran banco de saberes del que extraer experiencias positivas y avanzar en un Modelo de acción social común, que ya estamos empezando a poner en práctica.

Por último, destacar este 2022 la labor de nuestros voluntarios que tanto aportan a nuestra identidad como centro de acogida. Les agradecemos a todos ellos, junto con el personal del Albergue y benefactores, la ayuda y el apoyo que prestan para dignificar la vida de las personas sin hogar.

La Dirección

Datos estadísticos

Resumen del Período (año 2022)

TOTAL PERSONAS ACOGIDAS: 382 (nuevos ingresos: 224) Edad media: 41
Estancia Media: 122 días Total estancias Albergue: 46.823

SERVICIOS DE ALIMENTACION

Comidas	11.715	Cenas	33.211
Desayunos	29.301	Bolsas de Bocadillos	6.400
Total		80.627	

Piso Tutelado

Personas atendidas	3	Estancias producidas	780
Edad Media	39	Estancia Media	260

DATOS HISTÓRICOS DEL ALBERGUE

Nuevos ingresos	41.938	Total estancias	2.866.975
Reingresos	47.009	Estancia media 32,3 días	

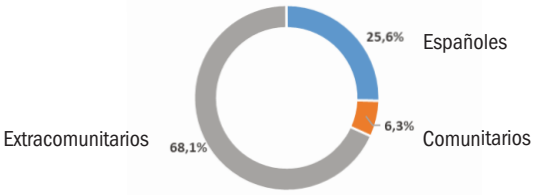
Zona de procedencia de las personas acogidas durante 2022

Zona Geográfica	Número	Porcentaje %
España	98	25,6
Unión Europea	24	6,3
Europa no Comunitaria	3	0,8
África-Magreb	114	29,8
África Subsahariana	63	16,4
América Central y Sur	68	17,8
Asia	9	2,3
Apátrida	4	1,0
TOTAL	**383**	**100**

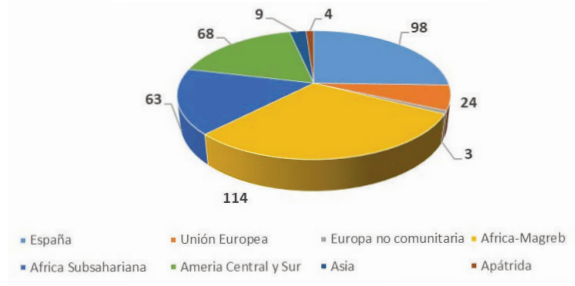
Grupos	Total	Porcentaje %
Españoles	98	25,6
Extracomunitarios	261	68,1
Comunitarios	24	6,3

Edades	Hombre
<25	20,7
25-35	20,9
36-45	16,5
46-55	26,2
56-65	14,9
>65	0,8

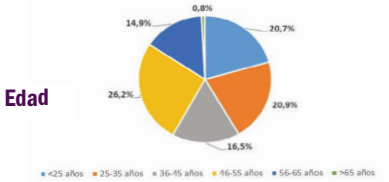
Nacionalidad



Zona Geográfica



Edad



Servicios

El Albergue de San Juan de Dios desarrolla un proyecto de carácter integral que contempla la cobertura de las necesidades básicas (alojamiento, manutención, higiene y vestido) unido a la prestación de un apoyo psicosocial. Se desarrollan en el Albergue tres programas complementarios

Programas

Programa de atención básica, orientación, asesoramiento y mejora de calidad de vida

Se proporciona la cobertura de las necesidades básicas de alojamiento, manutención, higiene y vestido en régimen de media pensión de media y larga estancia. El Equipo valora el grado de exclusión social que las personas presentan con el fin de elaborar un plan de actuación personalizado y consensuado, orientado a conseguir el mayor grado de integración social y de mejora de la calidad de vida, así como a la mejora de su estado de ánimo y de la situación de aislamiento social en la que se encuentran.

Programa de integración social

Se proporciona una infraestructura en el Albergue en régimen de pensión completa y larga duración, en la que se contempla la prestación de una serie de servicios generales (cobertura de necesidades básicas, ropería, consigna, recepción y lavandería) y técnicos que persiguen promover que los participantes hagan los necesarios avances personales para superar las limitaciones individuales que dificultan avanzar en su proceso. Abarcan el desarrollo de un conjunto de actividades transversales orientadas a la habilitación personal y la mejora de la adaptación social mediante una activación e incremento de competencias sociales en diversas áreas (ocupacional, socialización, integración comunitaria)

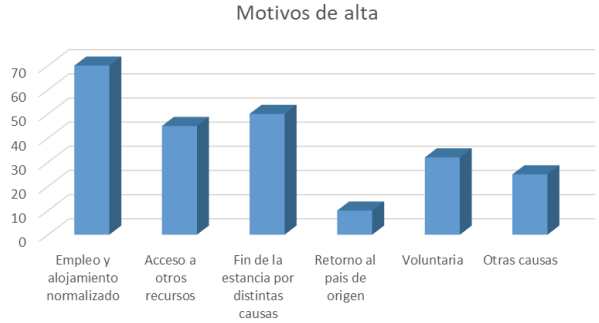
Programa de apoyo a la insercion socio-laboral

Acceden a este programa personas procedentes de los programas anteriores cuando consiguen acceder al mercado laboral normalizado. Se implementan una serie de recursos que favorecen este proceso sin que la persona cuente con excesivas dificultades para su continuidad en el empleo.

Programa de apoyo a la insercion socio-laboral

Acceden a este programa personas procedentes de los programas anteriores cuando consiguen acceder al mercado laboral normalizado. Se implementan una serie de recursos que favorecen este proceso sin que la persona cuente con excesivas dificultades para su continuidad en el empleo

Motivos principales de alta



Formación continuada

El Albergue San Juan de Dios presta una atención especial a la formación continuada del personal laboral y voluntarios del Centro, así como a la de los albergados en temas de especial significancia para ellos. Durante el año 2022 ha planificado y/o participado en las siguientes acciones formativas llevadas a cabo tanto por otras entidades como por la Orden Hospitalaria a nivel Provincial e Interprovincial.

- Programa de educación para la salud para usuarios
- Curso de SROI para la medición del impacto social, realizado por todos los trabajadores del centro
- Curso sobre delitos de odio
- Programa de prevención del trastorno por juego de azar y apuestas deportivas.
- Curso sobre la reforma del reglamento de extranjería
- Curso básico de protección de datos
- Formación del Grupo de trabajo europeo de inclusión social, salud mental e inclusión.
- Plataforma de formación del voluntariado, formación continuada dirigida a los voluntarios del centro

Voluntariado

El Albergue de San Juan de Dios, cuenta con un equipo local de voluntariado cuya misión fundamental es la de contribuir a la humanización de la atención y de las relaciones interpersonales en la dinámica del Centro. Todas las actividades, en una u otra medida, van encaminadas a promocionar y dignificar a las personas acogidas, a mejorar las relaciones interpersonales, a promover el diálogo la escucha y la acogida, a favorecer el crecimiento personal y la propia autonomía.

Durante el año 2022, se han desarrollado programas ya existentes en años anteriores y se han puesto en marcha tres nuevos programas, uno de apoyo a ropero en costura, otro de deporte y ocio saludable y un tercero de orientación para la salud. Han participado en total durante el año 58 voluntarios en las siguientes áreas:

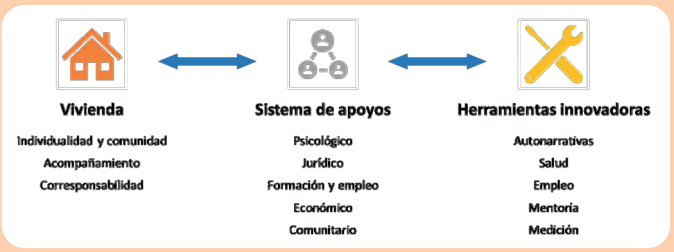
- Acogida y acompañamiento
- Sociosanitaria (educ. para la salud y consultorio médico)
- Atención espiritual y religiosa
- Apoyo a los servicios básicos
- Integración social
- Formación en idioma español
- Orientación Jurídica
- Relaciones Humanas y Apoyo personal
- Deporte y ocio

Futuro&Co, proyecto de innovación social

Futuro&Co. es un proyecto de innovación social, financiado por los fondos europeos Next Generation, que tiene como objetivo que las personas jóvenes en situación de sinhogarismo y en riesgo de exclusión socioresidencial lleguen a ser autónomas y a vivir una vida plena.

Se desarrolla a partir de un nuevo modelo de intervención específico para este colectivo que aborde la problemática de la vivienda, pero no únicamente. En Futuro&Co. también trabajamos otros ejes como la formación y el empleo, la salud o la inclusión en la comunidad.

En el proyecto participan 11 entidades de la red **FACIAM** en 6 comunidades autónomas. En total se crean 180 plazas para jóvenes, de las cuales 22 las aporta el Albergue de San Juan de Dios de Madrid.



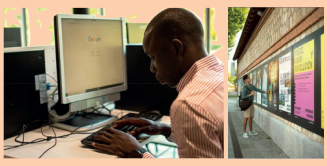
OBJETIVOS

- Desarrollar un modelo de intervención innovador para erradicar el sinhogarismo juvenil.
- Empoderar y lograr la autonomía de los/as jóvenes convirtiéndolos en los protagonistas de su proceso de cambio.
- Lograr la emancipación de los jóvenes participantes poniendo en el centro el desarrollo de sus capacidades, expectativas y anhelos.

♦ Crear políticas públicas de la mano de las administraciones

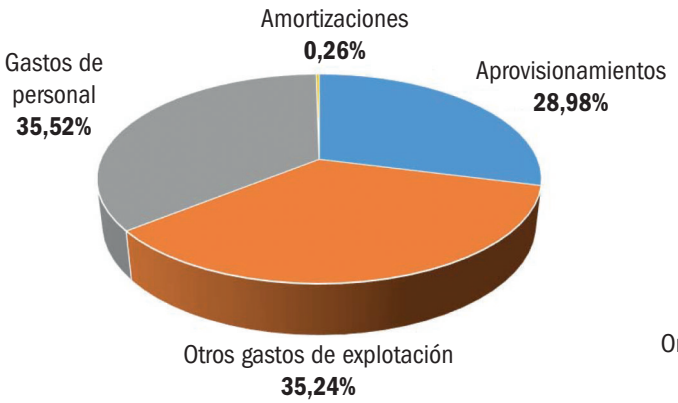
CARACTERISTICAS DEL PROGRAMA

Vivienda: 6 viviendas con 22 plazas. Jóvenes atendidos (junio-diciembre 2022) 24, 8 mujeres y 16 hombres. Edad media 23 años

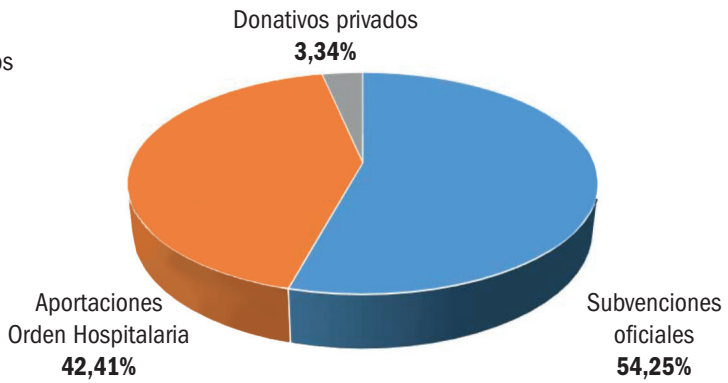


Informe económico 2022

Gastos



Ingresos



Gastos: 1.514.631,58 · **Ingresos**: 1.414.862,76 · **Resultado** : -99.768,24

Cómo Colaborar

Aquí puede ingresar su donativo

Banco Santander
Ramón de Santillán 15, 28016 Madrid
ES04 0049 6096 45 2210157431

La Caixa
Arturo Soria,179. 28043 Madrid
ES27 2100 2907 43 0200136876

Situación

Albergue San Juan de Dios
Herreros de Tejada, 3. 28016 Madrid
Teléfono: 913 440 020
Fax: 913 874 472 (Administración)
913 874 473 (Albergue)
E-mail: alberguemadrid@hsjd.es
www.alberguesanjuandediosmadrid.org
Bus: 7, 51, 43, 14
Metro: Concha Espina, Colombia, Lima

ENTIDADES COLABORADORAS

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030

Comunidad de Madrid

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU